

TINJAUAN KELENGKAPAN PENGISIAN FORMULIR REKAM MEDIS PASIEN POLI KLINIK UMUM RAWAT JALAN DI PUSKESMAS

¹Rini Apriyani*, ²Wihasanah

¹Program Studi D3 Rekam medis dan Informasi Kesehatan, Universitas Duta Bangsa Surakarta,,
riniapriyani2525@gmail.com

²Program Studi D3 Rekam medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Semarang
Wihasanah001@gmail.com

ABSTRAK

Rekam medis merupakan suatu berkas yang memuat catatan dan dokumen terhadap identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan dan pelayanan lain yang sudah diberikan dokter ataupun tenaga kesehatan terhadap pasien. Berkas rekam medis harus diisi dengan jelas dan lengkap karena ketidak lengkapan informasi yang terdapat dalam dokumen rekam medis dapat berdampak pada keselamatan pasien serta berpengaruh dengan kualitas mutu pelayanan suatu puskesmas. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui kelengkapan pengisian data formulir poliklinik umum rawat jalan yang dikelola oleh Puskesmas Toboali. Membuat jurnal ini menggunakan metode observasi terhadap obyek berkas rekam medis langsung. Jumlah sampel pada penelitian ini adalah 93 rekam medis yang diambil dengan metode systematic random sampling. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kelengkapan pada review identifikasi pasien mencapai 78% sehingga ketidak lengkapan mencapai 22% Pada review pelaporan penting kelengkapan mencapai 92% ketidak lengkapan mencapai 8% kelengkapan pada review pencatatan 96% serta ketidak lengkapan 4% sedangkan kelengkapan pada review autentifikasi mencapai 70% untuk ketidak lengkapannya sebesar 30%. Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa pengisian formulir rekam medis di puskesmas Toboali banyak belum mencapai nilai 100% dikarenakan kurangnya evaluasi terkait pengisian kelengkapan formulir rekam medis di puskesmas.

Kata Kunci : Kelengkapan, ketidak lengkapan

ABSTRACT

Medical record is a file that contains notes and documents on patient identity, examination, treatment, actions and other services that have been provided by doctors or health workers to patients. The medical record file must be filled out clearly and completely because the incomplete information contained in the medical record document can have an impact on patient safety and affect the quality of service quality of a puskesmas. The purpose of this study was to determine the completeness of data filling in the outpatient general polyclinic form managed by the Toboali Health Center. Making this journal uses the observation method of direct medical record file objects. The number of samples in this study were 93 medical records taken by systematic random sampling method. The results showed that the completeness of the patient identification review reached 78% so that the incompleteness reached 22% In the important reporting review, the completeness reached 92%, the incompleteness reached 8%, the completeness in the recording review was 96% and the incompleteness was 4% while the completeness in the authentication review reached 70%. 30% for incompleteness. Based on the research that has been done, it can be concluded that many of the medical record forms at the Toboali Health Center have not reached 100% due to the lack of evaluation related to filling out the completeness of the medical record forms at the Public health center.

Keywords: *Completeness, incompleteness*

PENDAHULUAN

Rekam medis adalah berkas yang berisikan catatan dan dokumen tentang identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan dan pelayanan lain yang telah diberikan kepada pasien (Permenkes RI 2008). Berkas rekam medis harus diisi dengan jelas dan lengkap karena ketidak lengkapan informasi yang terdapat dalam dokumen rekam medis dapat berdampak pada keselamatan pasien serta berpengaruh dengan kualitas mutu pelayanan suatu puskesmas. Kelengkapan rekam medis adalah kajian dan telaah rekam medis berkaitan dengan

pendokumentasian, pelayanan atau menilai kelengkapan rekam medis. Analisis kelengkapan suatu review area tertentu catatan medis untuk mengidentifikasi defisiensi spesifik. Area yang ditentukan biasanya tertulis didalam suatu prosedur yang dikembangkan bersama oleh manajer informasi kesehatan dan penyediaan layanan kesehatan sesuai dengan atauran staf medis dan kebijaksanaan administrasi dari fasilitas yang bersangkutan, dan standar dari badan-badan pemberi lisensi, akreditasi dan sertifikat (*huffman tahun 1999*). Kelengkapan pengisian rekam medis dapat dipengaruhi beberapa faktor, antara lain : 1. Latar belakang pendidikan tenaga kesehatan, 2. Masa kerja, 3. Pengetahuan mengenai rekam medis (manfaat, kegunaan, pertanggung jawaban), 4. Keterampilan, 5. Motivasi, 6. Alat kerja, 7. Sarana kerja, 8. Waktu kerja, 9. Pedoman tertulis, 10. Kepatuhan terhadap pedoman. (*Wulandari 2012*). Adapun masalah yang sering timbul dalam pengisian rekam medis adalah kurangnya evaluasi terkait pelaksanaan pengisian rekam medis di suatu instansi kesehatan. Dengan masih banyaknya ditemukan kurang lengkapnya pengisian formulir rekam medis poli klinik umum rawat jalan. Dalam hal ini tujuan dari dibuatkan jurnal ini supaya dapat terlaksananya pengisian rekam medis poli klinik umum rawat jalan dengan lengkap dan baik.

Dari penelitian yang saya lakukan di puskesmas Toboali dari bulan Maret s/d Mei 2022 terdapat jumlah populasi 1221 rekam medis berdasarkan rumus Slovin dari perhitungan tersebut didapatkan sampel yang akan diteliti adalah 93 sampel dokumen rekam medis.

METODE

Metode penelitian didapatkan dengan cara mengobservasi secara langsung terhadap obyek yang akan diteliti yakni akan mengambil sampel dokumen rekam medis rawat jalan untuk diamati kelengkapan pada setiap formulir data rekam medis dengan menggunakan table skoring kelengkapan rekam medis di puskesmas Toboali. Table skoring ini digunakan untuk memasukkan hasil observasi kelengkapan dokumen rekam medis pasien jika lengkap, terisi dan sesuai menjadi pilihan jawaban benar, maka diberi tanda skor 1 dan jika tidak lengkap, terisi namun tidak sesuai atau tidak terisi tidak diberi skor (dikosongin), melakukan studi pendahuluan, menghitung jumlah populasi dan sampel, melakukan pengambilan data, pengolahan data dan penyajian data. Sampel yang diteliti dilakukan pada bulan Maret s/d Mei 2022 di puskesmas Toboali.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil Penelitian yang dilakukan di puskesmas Toboali dari bulan Maret s/d Mei 2022 terdapat jumlah populasi 1221 rekam medis. Dengan menggunakan rumus Slovin $n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$

$$\begin{aligned}n &= \frac{N}{1 + N(e)^2} \\n &= \frac{1221}{1 + 1221 \times (0,1)^2} \\n &= \frac{1221}{1 + 12,21} \\n &= \frac{1221}{13,21} \\n &= 92,42\end{aligned}$$

Keterangan :

n : Jumlah sampel
N : Jumlah Total populasi
E : Toleransi eror (1% =0,1)

Dari perhitungan rumus slovin diperoleh dari 1221 populasi di wilayah puskesmas toboali didapatkan sampel 93 rekam medis. Hasil penelitian yang dilakukan terhadap 93 rekam medis di puskesmas toboali. Sampel tersebut akan di buatkan suatu bentuk data, supaya bisa di baca dan digunakan untuk mengetahui kelengkapan dan ketidak lengkapan suatu data Rekam Medis dengan menggunakan metode :

1. Review Identifikasi

Terdiri dari Nomor rekam medis, Nama pasien, Tanggal lahir, Jenis kelamin, Nama KK, Alamat, NIK, Riwayat Alergi, Nomor telepon dan Jenis jaminan kesehatan.

Tabel 1. Persentase kelengkapan dan ketidak lengkapan Review Identifikasi pasien pada rekam medis

No.	Item Identifikasi	Jml Sampel	Lengkap		Tidak Lengkap	
			N	%	N	%
1	Nomor RM	93	55	59%	38	41%
2	Nama Pasien	93	74	80%	19	20%
3	Tanggal lahir	93	76	82%	17	18%
4	Jenis Kelamin	93	74	80%	19	20%
5	Nama KK	93	90	97%	3	3%
6	Alamat	93	91	98%	2	2%
7	NIK	93	43	46%	50	54%
8	Riwayat Alergi	93	93	100%	0	0%
9	No. Telepon	93	36	39%	57	61%
10	Jenis Jaminan Kesehatan	93	93	100%	0	0%
Rata-rata			72,5	78%	20,5	22%

Sumber data : Puskesmas Toboali

2. *Review Pelaporan penting*

Terdiri dari Anamnesis, Pemeriksaan fisik, Pemeriksaan lab, Diagnosis dan Terapi.

Tabel 2. Persentase kelengkapan dan ketidak lengkapan Review Pelaporan penting pada rekam medis

No.	Item Identifikasi	Jml Sampel	Lengkap		Tidak Lengkap	
			N	%	N	%
1	Anamnesis	93	93	100%	0	0%
2	Pemeriksaan Fisik	93	78	84%	15	16%
3	Pemeriksaan lab	93	93	100%	0	0%
4	Diagnosis	93	70	75%	23	25%
5	Terapi	93	93	100%	0	0%
Rata-rata			85,4	92%	7,6	8%

Sumber data : Puskesmas Toboali

3. *Review Pencatatan*

Terdiri dari Coretan, Tape-ex dan Bagian kosong.

Tabel 3. Persentase kelengkapan dan ketidak lengkapan Review Pencatatan pada rekam medis

No.	Item Identifikasi	Jml Sampel	Lengkap		Tidak Lengkap	
			N	%	N	%
1	Coretan	93	86	92%	7	8%
2	Tape-ex	93	93	100%	0	0%
3	Bagian	93	89	96%	4	4%

	Kosong					
Rata-rata		89,33	96%	3,67	4%	

Sumber data : Puskesmas Toboali

4. Review Autentifikasi

Terdiri dari Tanggal & Jam, Tanda Tangan dan Nama terang.

Tabel 4. Persentase kelengkapan dan ketidak lengkapan Review Autentifikasi pada rekam medis

No.	Item Identifikasi	Jml Sampel	Lengkap		Tidak Lengkap	
			N	%	N	%
1	Tanggal & Jam	93	79	85%	14	15%
2	Tanda Tangan	93	70	75%	23	25%
3	Nama Terang	93	46	49%	47	51%
Rata-rata			65	70%	28	30%

Sumber data : Puskesmas Toboali

SIMPULAN

Dari penelitian yang dilakukan pada penelitian 93 rekam medis yang diambil dengan metode systematic random sampling. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kelengkapan pada review identifikasi pasien mencapai 78% sehingga ketidak lengkapan mencapai 22% Pada review pelaporan penting kelengkapan mencapai 92% ketidak lengkapan mencapai 8% kelengkapan pada review pencatatan 96% serta ketidak lengkapan 4% sedangkan kelengkapan pada review autentifikasi mencapai 70% untuk ketidak lengkapannya sebesar 30%. Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa pengisian formulir rekam medis di Puskesmas Toboali banyak belum mencapai nilai 100% dikarenakan kurangnya evaluasi terkait pengisian kelengkapan formulir rekam medis di Puskesmas

DAFTAR PUSTAKA

- Human, 1999, *Health Information Management: 10th Physician Record*, Berwyn, Illinois.
- Peraturan Menteri Kesehatan No. 269, 2008 : Tentang Rekam Medis, Jakarta, Menteri Kesehatan RI
- Hatta, G.R 2008, 'Manajemen Informasi Kesehatan di Sarana Pelayanan Kesehatan. homes', *Jakarta* : Penerbit Universitas UI Press.
- Wulandari, Anggun Desi, 2012 "Program Pendidikan Sarjana Kedokteran Universitas Diponegoro 2011, Program Pendidikan Sarjana Kedokteran Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro 1-18
- Haeranidian 2015, *Analisa Kuantitatif dan Kualitatif Berkas Rekam Medis*, Jakarta
- Wihasana, 2020, *Tinjauan Kelengkapan Pengisian Formulir Pasien Poli Umum di Puskesmas, Sigalu 2 Kab. Banjar Negara*