

Literature Review – Analisis Faktor Ketidاكلengkapan Pengisian Resume Medis Pasien Rawat Inap

Okky Hermawan Saputra

Jurusan Kesehatan, Politeknik Negeri Jember

Abstrak

Resume medis adalah ringkasan seluruh masa perawatan dan pengobatan yang dilakukan para tenaga kesehatan kepada pasien. Resume medis yang tidak lengkap akan berdampak pada informasi terinci mengenai apa yang terjadi selama pasien tersebut dirawat di rumah sakit hingga berdampak juga pada mutu rekam medis itu sendiri dan pelayanan yang diberikan rumah sakit. Penelitian ini merupakan penelitian *literatur review* yang bertujuan untuk menganalisis ketidaklengkapan pengisian resume medis pasien rawat inap. Jenis penelitian analitik dengan menggunakan *literature review* dari 16 artikel antara lain kuantitatif 1 artikel, deskriptif 7 artikel, deskriptif kuantitatif 7 artikel, kualitatif kuantitatif 1 artikel. Faktor penyebab ketidaklengkapan pengisian resume medis yang ditemukan antara lain ketelitian dan kedisiplinan petugas yang masih kurang, pengetahuan petugas masih sangat kurang, sikap petugas yang kurang baik, usia petugas yang belum matang, jenis keahlian tenaga medis yang belum sesuai dengan pasien saat mengisi resume medis, masa kerja yang masih sedikit, status kepegawaian tidak tepat, jumlah petugas kurang, sarana yang belum maksimal, prasarana yang belum memadai, tidak adanya Standar Operasional Prosedur (SOP) mengenai pengisian resume medis, tidak adanya reward dan punishment, sosialisasi kebijakan dan aturan belum maksimal dan uraian kerja yang tidak jelas. Upaya yang dapat dilakukan adalah pelatihan, sosialisasi dan monitoring berkala, menghitung beban kerja, membuat ruang tersendiri untuk pengolahan rekam medis dan pembuatan SOP pengisian resume medis.

Kata Kunci: Ketidاكلengkapan, Penyebab, Resume Medis rawat inap, faktor

Abstract

(Times New Roman 10, spasi 1, Font style italic)

Medical resume is a summary of the entire period of care and treatment performed by health workers to patients. An incomplete medical resume will have an impact on detailed information about what happened during the time the patient was hospitalized so that it will also have an impact on the quality of the medical record itself and the services provided by the hospital. This study is a literature review study which aims to analyze the factors that cause incomplete filling of inpatient medical resumes. The type of research using literature review from 16 articles included 1 article quantitative, 7 descriptive articles, 7 quantitative descriptive articles, 1 quantitative qualitative article. The causes of incompleteness in filling out medical resumes that were found included inadequate accuracy and discipline of officers, lack of knowledge of officers, poor attitude of officers, immature age of officers, types of medical personnel expertise that did not match patients when filling out medical resumes, the working period is still small, the employment status is not right, the number of officers is insufficient, the facilities are not maximal, the infrastructure is inadequate, the absence of Standard Operating Procedures (SOP) regarding filling out medical resumes, the absence of rewards and punishments, the socialization of policies and regulations has not optimal and the job description is not clear. Efforts that can be made are training, socialization and periodic monitoring, calculating workloads, creating separate spaces for processing medical records and making SOPs for filling out medical resumes.

Keywords: Incompleteness, Causes, Medical Resume, Inpatient.

PENDAHULUAN

Berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 269/Menkes/Per/III/2008, resume medis merupakan ringkasan pelayanan yang diberikan tenaga kesehatan, terutama dokter, selama masa perawatan sampai pasien dinyatakan keluar dari rumah sakit dalam keadaan hidup ataupun meninggal. Resume medis menjadi bahan kajian khususnya yang berhubungan dengan pengendalian mutu rekam medis. Resume medis yang tidak lengkap akan berdampak pada informasi terinci mengenai apa yang terjadi selama pasien tersebut dirawat di rumah sakit

hingga berdampak juga pada mutu rekam medis itu sendiri dan pelayanan yang diberikan rumah sakit (KKI, 2006) serta menurut Kamsi. (2018) dapat berakibat pada pelayanan pasien dan tingkat IMR (Incomplete Medical Record) menjadi tinggi. Penelitian ini menggunakan metode *literature review* bertujuan untuk menganalisis faktor penyebab ketidaklengkapan pengisian resume medis pasien rawat inap. Faktor yang mempengaruhi dapat bersumber dari SDM, SOP, masa kerja, status kepegawaian serta sarana dan prasarana yang tidak memadai. Hasil penelitian ini diharapkan mampu menjadi referensi dan masukan dalam pengisian resume

medis pada dokumen rekam medis yang lengkap dan akurat serta dapat dikembangkan oleh mahasiswa yang lain untuk penelitian selanjutnya

TINJAUAN PUSTAKA

Jurnal (Pamungkas et al., 2015) yang mengatakan faktor yang menjadi penyebab utama ketidaklengkapan dokumen rekam medis pasien rawat inap adalah ketidakdisiplinan dokter dalam pengisian dokumen rekam medis.

Penelitian (Nur Pratiwi Saud & Umar, 2018) yang menyebutkan bahwa ketidaklengkapan pada pengisian lembar resume medis adalah bukti bahwa kurang pahamnya petugas yang ditunjuk.

Dalam penelitiannya (Ani & Viatiningsih, 2017) juga menyebutkan perlu adanya sosialisasi ulang tentang Standar Prosedur Operasional dalam pengisian resume medis untuk seluruh tenaga kesehatan baik dokter maupun perawat.

METODE

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian analitik dengan metode *literatur review* untuk pengumpulan berbagai sumber baik buku, jurnal, tesis, disertasi atau bahan acuan lain yang berkaitan dengan topik penelitian, pengidentifikasi, evaluasi dan interpretasi untuk menjawab isu atau permasalahan ketidaklengkapan resume medis pasien rawat inap.

Pencarian literatur pada penelitian ini menggunakan portal Garuda dan aplikasi *Harzing's Publish or Perish* dan dipilih 3 (tiga) database pencarian artikel yaitu *Google Scholar* dan Portal Garuda dan Crossref. Ditemukan populasi 16 artikel antara lain kuantitatif 1 artikel, deskriptif 7 artikel, deskriptif kuantitatif 7 artikel, kualitatif kuantitatif 1 artikel dengan obyek seluruh artikel maupun jurnal yang terkait tentang ketidaklengkapan resume medis rawat inap.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil penelitian 16 artikel ditemukan persentase ketidaklengkapan pengisian resume medis mencapai 48,44% pada penelitian (Irmawan et al., 2016) dengan temuan bahwa petugas rekam medis memiliki pekerjaan ganda yang menyebabkan waktu tidak mencukupi. Hal ini disebabkan karena jumlah petugas yang tidak sebanding dengan jumlah pasien, SOP yang tidak ada, serta uraian kerja yang tidak jelas. Hal ini tidak sesuai dengan Peraturan pada UU Nomor 36 Tahun 2014 pasal 13 juga menyebutkan pemerintah dan pemerintah daerah

wajib memenuhi kebutuhan tenaga kesehatan, baik dalam jumlah, jenis, maupun dalam kompetensi secara merata untuk menjamin keberlangsungan pembangunan kesehatan.

Persentase terendah ketidaklengkapan pengisian resume medis mencapai 6,67% pada penelitian (Maulana & Agustini, 2018) dengan hasil temuan bahwa dokter tidak memberikan tanda strip atau keterangan “tidak ada” pada kolom pemeriksaan yang tidak dilakukan. Hal ini disebabkan karena ketelitian dan kedisiplinan petugas kurang, pengetahuan tentang pentingnya isian rekam medis yang kurang, sikap petugas yang kurang baik, usia petugas yang belum matang, status pegawai sebagai pegawai tamu, tidak adanya *reward* dan *punishment* serta sosialisasi yang belum maksimal. Hal ini tidak sesuai dengan Keputusan Menteri Kesehatan RI No. 129 Tahun 2008, Mengenai Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit Ditemukan resume medis tidak terisi lengkap di bagian nama dokter disebabkan oleh keterbatasan waktu dokter saat mengisi nama dan cap berisi nama dokter mempunyai keterbatasan penyediaan tinta pada saat akan dibutuhkan. Hal ini tidak sejalan dengan Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 tahun 2016 mengenai teknis serta pembangunan prasarana rumah sakit

Berdasarkan identifikasi 16 artikel, ditemukan faktor penyebab ketidaklengkapan resume medis pasien rawat inap. Berikut saya sajikan dalam diagram dibawah ini :



Diagram 1. Hasil Penelitian

KESIMPULAN

Hasil analisis ketidaklengkapan pengisian resume medis pasien rawat inap menggunakan *literature review* pada 16 artikel memunculkan gambaran ketidaklengkapan resume medis pasien rawat inap di rumah sakit yang ditemukan sebesar 48,44% dan presentase terendah sebesar 6,67%.

Faktor penyebab ketidaklengkapan pengisian resume medis yang ditemukan antara lain:

1. Ketelitian dan kedisiplinan masih kurang
2. Pengetahuan masih sangat kurang
3. Sikap petugas yang kurang baik
4. Usia petugas yang belum matang
5. Jenis keahlian tenaga medis yang belum sesuai

6. Masa kerja yang masih sedikit
7. Status kepegawaian atau tamu
8. Jumlah petugas yang tidak sebanding dengan jumlah pasien
9. Sarana yang belum maksimal
10. Prasarana kurang memadai
11. Tidak adanya Standar Operasional Prosedur (SOP) mengenai pengisian resume medis
12. Tidak adanya *reward* dan *punishment*
13. Sosialisasi kebijakan dan aturan mengenai resume medis belum maksimal
14. Uraian kerja yang tidak jelas

DAFTAR PUSTAKA

- Ani, S., & Viatiningsih, W. (2017). *Tinjauan Kelengkapan Isi Rekam Medis Pada Formulir Resume Medis Kasus Bedah Di Rumah Sakit Haji Pondok Gede Jakarta Pada Tahun 2017*. 1–6.
- Cahyati, N K, Rumpiati, R., & Rosita, A. (2018). Ketidaklengkapan Pengisian Formulir Resume Medis Section Caesaria Pasien Rawat Inap Di Ruang Bethlehem Periode Triwulan 1. *Global Health Science , Volume 3 No . 4 , Desember 2018 ISSN 2503-5088 (p) 2622-1055 (e)* [http://jurnal.csdforum.com/index.php/ghs.3\(4\), 311–317](http://jurnal.csdforum.com/index.php/ghs.3(4), 311–317).
- Chastuti, F. Z., Widjaya, L., & Anggraini, M. (2014). *Analisa Faktor Faktor Yang Berhubungan Dengan Kelengkapan Pengisian Resume Medis Pasien Ruang Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Kabupaten Tangerang*. 2.
- DEVI, U. K. (2019). *Analisis Kelengkapan Pengisian Formulir Resume Medis Dokumen Rekam Medis Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Daerah Ungaran*. repository.poltekkes-smg.ac.id. http://repository.poltekkes-smg.ac.id/index.php?p=show_detail&id=17898
- Hatta, G. R. (2012). *Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan di Sarana Pelayanan Kesehatan: Revisi Buku Petunjuk Teknis Penyelenggaraan Rekam Medis. Medical Record Rumah Sakit (1991) Dan Pedoman*
- Irmawan, I., Widiarta, A., Hidayatullah, R., & ... (2016). *Tinjauan Kelengkapan dan Keakuratan Pengisian Resume Medis Pasien Rawat Inap pada Ruangan Paru di BLUD RSUD Ratu Zalecha Martapura Tahun 2012*. *Jurnal Kesehatan* <http://journal.stikeshb.ac.id/index.php/jurkessia/article/view/8>
- Kamsi. (2018). *Tinjauan Kelengkapan Pengisian Resume Medis Periode Juli Dan Agustus Tahun 2016 Di Rs Jantung Dan Pembuluh Darah Harapan Kita*. repo.akademiperekammedis.ac.id. <http://repo.akademiperekammedis.ac.id/68/>
- Kartini, S. A., & Liddini, H. (2019). *Tinjauan Ketidaklengkapan Penulisan Resume Medis Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Mitra Medikatahun 2019. ... Perekam Dan Informasi Kesehatan* <http://jurnal.uimedan.ac.id/index.php/JIPIKI/article/view/93>
- Khoiriah, I. (2017). *Analisis Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Dokumen Rekam Medis Rawat Inap Di Rsud Waluyo Jati Kraksaan Probolinggo. Вестник Росздрава, 4, 9–15*. https://e-library.polije.ac.id/index.php?p=show_detail&id=21978&keywords=ketidaklengkapan
- KKI. 2006. “Manual Rekam Medis - Konsil Kedokteran Indonesia.” *Buku Manual Rekam Medis Depkes*. (2:23).
- Lubis, F. (2017). *Tinjauan Ketidaklengkapan Penulisan Resume Medis Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia (Ipi) Medan Tahun 2016*. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan* <http://jurnal.uimedan.ac.id/index.php/JIPIKI/article/view/34>
- Maulana, D., & Agustini, H. (2018). *Tinjauan Ketidaklengkapan Pengisian Resume Medis Pasien Rawat Inap di RS Setia Mitra Tahun 2018. ... Jurnal Rekam Medis*. <http://akademiperekammedis.ac.id/jurnal/index.php/medicordhif/article/view/12>
- Nurfadhilah, N. (2017). *Analisis Hubungan Kelengkapan Pengisian Resume Medis Terhadap Kesesuaian Standar Tarif INA-CBG’S Instalasi Rawat Inap Teratai RSUP Fatmawati Jakarta*. *Jurnal Kedokteran Dan Kesehatan, 13(1), 90*. <https://doi.org/10.24853/jkk.13.1.90-103>
- Nurhaidah, N., Harijanto, T., & Djauhari, T. (2016). *Faktor-Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Rekam Medis Rawat Inap di Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Malang*. *Jurnal Kedokteran Brawijaya, 29(3), 258–264*. <https://doi.org/10.21776/ub.jkb.2016.029.03.4>
- Pamungkas, F., Hariyanto, T., & Woro U, E. (2015). *Identifikasi Ketidaklengkapan Dokumen Rekam Medis Rawat Inap di RSUD Ngudi Waluyo Wlingi*. *Jurnal Kedokteran Brawijaya, 28(2), 124–128*. <https://doi.org/10.21776/ub.jkb.2015.028.02.2>
- Saud, N P, & Umar, K. (n.d.). *Tinjauan Resume Medis Pada Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Daerah (Rsud) Toto Kabila Kabupaten Bone Bolango Provinsi Gorontalo 2017...109–118....* *Smiknas.Apikescm.Ac.Id*.

- https://smiknas.apikescm.ac.id/file/file_pr osiding/Nur Pratiwi Saud_nurpratiwi.pdf
- Septiawan, F. (2012). *Tinjauan Kelengkapan Pengisian Resume Medis Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Asri*. repo.akademiperekammedis.ac.id. <http://repo.akademiperekammedis.ac.id/72 />
- Siwayana, P. A., Purwanti, I. S., & Murcittowati, P. A. S. (2020). Tinjauan Literatur: Faktor-Faktor Penyebab Kelengkapan Pengisian Rekam Medis Rawat Inap Rumah Sakit. *Jurnal Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan*, 3(2), 46–52. <https://doi.org/10.31983/jrmik.v3i2.5927>
- Sugiyanto, S., Widodo, W., & ... (2018). Analisis Kuantitatif Kelengkapan Pengisian Formulir Resume Medis Pasien Rawat Inap Tahun 2015 Di RSUD RA Kartini Jepara. ... *Rekam Medis Dan ...*. <http://ejournal.poltekkes-smg.ac.id/ojs/index.php/RMIK/article/view/3572>
- Ulum, M. C. (2013). *Medis Rawat Inap Di Rumah Sakit Bhayangkara Semarang Pada Periode Bulan Mei 2013 Artikel Oleh : Mhammad Chairul Ulum*. <https://core.ac.uk/download/pdf/35372683.pdf>
- Utomo, A E N. (2016). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kelengkapan Resume Medis Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Umum dr. Soegiri Lamongan Tahun 2016. *Indonesian of Health Information* <https://inohim.esaunggul.ac.id/index.php/INO/article/view/98>
- Wardana, A. R. T., & Sugiarsi, S. (2019). Analisis Kelengkapan Pengisian Formulir Resume Medis Pada Kasus Abortus Imminens. *Rekam Medis*. <https://www.ejurnal.stikesmhk.ac.id/index.php/rm/article/view/717>
- Wulandari, R., & Sugiarsi, S. (2014). Analisis Pengisian Formulir Resume Medis Diabetes Mellitus Pasien Rawat Inap. ... *Manajemen Informasi Kesehatan* <https://www.jmiki.aptirmik.or.id/index.php/jmiki/article/view/27>
- Yuniati, E., & Rifa'i, A. (2018). *Analisis Kuantitatif Lembar Resume Medis Rawat Inap Pasien Penyakit Dalam Periode Tahun 2018 Di Rumah*. 25–31.