

## HUBUNGAN ANTARA PENGETAHUAN DENGAN PRESTASI KERJA PETUGAS ADMINISTRASI RUMAH SAKIT

<sup>1</sup>**Devi Pramita Sari\***

<sup>1</sup>Universitas Duta Bangsa Surakarta, *devi\_sari@udb.ac.id*

\*Penulis Korespondensi

### ABSTRAK

*Pengetahuan petugas administrasi rumah sakit merupakan pemahaman mendalam tentang berbagai aspek administratif dan operasional yang terkait dengan manajemen rumah sakit. Pengetahuan petugas administrasi rumah sakit yang baik dapat mempengaruhi prestasi kerja dari petugas administrasi rumah sakit. Berdasarkan survei pendahuluan diketahui bahwa ada 1 petugas administrasi rumah sakit yang memiliki pengetahuan dan prestasi kerja baik. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara pengetahuan dengan prestasi kerja petugas administrasi rumah sakit. Penelitian menggunakan jenis penelitian deskriptif dan metode kuantitatif serta pendekatan cross sectional study. Populasi dan sampel penelitian diambil secara total sampling yaitu seluruh petugas administrasi rumah sakit di Rumah Sakit Kusuma Ungaran sebanyak 3 responden. Instrumen penelitian menggunakan kuesioner. Analisis data kuantitatif menggunakan uji hubungan chi-square. Hasil penelitian ini dari 3 responden berdasarkan hasil uji Chi-Square signifikansi  $p$  antara variabel bebas yaitu pengetahuan dengan variabel terikat prestasi kerja maka diperoleh hasil 0,025 ( $p < 0,05$ ) maka  $H_0$  ditolak dan dinyatakan ada hubungan. Kesimpulan ada hubungan antara pengetahuan dengan prestasi kerja petugas administrasi rumah sakit. Saran sebaiknya memberikan pengetahuan pentingnya pengetahuan untuk menilai prestasi kerja bagi Petugas Administrasi Rumah Sakit.*

**Kata Kunci : Pengetahuan, Prestasi Kerja, Petugas Administrasi Rumah Sakit**

### ABSTRACT

*Knowledge of hospital administration officers is an in-depth understanding of various administrative and operational aspects related to hospital management. Good knowledge of hospital administration officers can influence the work performance of hospital administration officers. Based on the preliminary survey, it is known that there is 1 hospital administration officer who has good knowledge and work performance. The aim of this research is to determine the relationship between knowledge and work performance of hospital administration officers. The research uses descriptive research and quantitative methods as well as a cross sectional study approach. The research population and sample were taken by total sampling, namely all hospital administration officers at Kusuma Ungaran Hospital, totaling 3 respondents. The research instrument used a questionnaire. Quantitative data analysis used the chi-square relationship test. The results of this research from 3 respondents based on the results of the Chi-Square test showed the significance of  $p$  between the independent variable, namely knowledge, and the dependent variable work performance, the result was 0.025 ( $p < 0.05$ ), so  $H_0$  was rejected and it was stated that there was a relationship. The conclusion is that there is a relationship between knowledge and work performance of hospital administration officers. Suggestions should provide knowledge about the importance of knowledge for assessing work performance for Hospital Administrative Officers.*

**Keywords: Knowledge, Job Performance, Hospital Administration Officers**

### PENDAHULUAN

Pengetahuan yang dimiliki oleh petugas administrasi rumah sakit mencakup pemahaman mendalam tentang berbagai aspek administratif dan operasional yang terkait dengan manajemen rumah sakit. Pengetahuan petugas administrasi rumah sakit adalah pemahaman yang luas dan mendalam tentang sistem administratif dan operasional di dalam rumah sakit (Sari dkk, 2022). Ini mencakup pengetahuan tentang prosedur pendaftaran pasien, manajemen dokumen medis, pengaturan jadwal, koordinasi layanan antar departemen, manajemen informasi kesehatan, kebijakan keselamatan pasien, manajemen keuangan, pengelolaan sumber daya manusia, komunikasi efektif, dan pemenuhan regulasi kesehatan yang berlaku. Petugas administrasi rumah sakit bertanggung jawab untuk memastikan bahwa operasi rumah sakit berjalan lancar dan efisien, mendukung pelayanan

yang berkualitas kepada pasien, serta memastikan kepatuhan terhadap standar dan regulasi yang berlaku. Mereka juga harus memiliki keterampilan dalam menggunakan teknologi informasi terkini untuk meningkatkan efisiensi dan keamanan dalam pengelolaan informasi pasien dan administrasi umum rumah sakit (Sari, 2021). Dengan demikian, pengetahuan petugas administrasi rumah sakit tidak hanya mencakup aspek administratif dasar, tetapi juga meliputi pemahaman yang mendalam tentang dinamika rumah sakit sebagai kualitas pelayanan kesehatan yang kompleks dan berorientasi pada pasien (Rahayu dkk, 2017). Jadi, pengetahuan merupakan kunci yang utama untuk meningkatkan prestasi kerja petugas administrasi rumah sakit.

Prestasi kerja petugas administrasi rumah sakit adalah pencapaian dan kinerja yang ditunjukkan oleh petugas administrasi rumah sakit dalam menjalankan tugas-tugas mereka di lingkungan rumah sakit (Hartati dkk, 2021). Faktor yang berhubungan dengan prestasi kerja petugas administrasi rumah sakit diantaranya adalah sebagai berikut yaitu ketepatan dan akurasi dalam melakukan tugas dengan kesalahan rendah, efisiensi kerja, pelayanan profesional, Kerjasama tim, pemahaman system informasi, penyelesaian masalah, kepatuhan terhadap prosedur, serta pengembangan diri. Prestasi kerja merupakan pencapaian prestasi berdasarkan pengetahuan yang dimiliki seorang petugas administrasi rumah sakit (Sari dkk, 2022).

Berdasarkan hasil survei awal pendahuluan diketahui ada 1 responden petugas Administrasi Rumah Sakit yang memiliki pengetahuan dan prestasi kerja baik. Oleh karena itu, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian “Hubungan Pengetahuan Dengan Prestasi Kerja Petugas Administrasi Rumah Sakit”.

**METODE**

Metode penelitian ini adalah deskriptif, jenis penelitian kuantitatif, dan pendekatan cross sectional (Arikunto,2010). Populasi dalam penelitian ini adalah 3 responden petugas administrasi rumah sakit. Sampel penelitian diambil secara total sampel dengan sampel 3 responden. Variabel dalam penelitian ini ada 2 yaitu variabel bebas pengetahuan dan variabel terikat prestasi kerja petugas administrasi rumah sakit. Instrument penelitian yang digunakan adalah kuesioner. Analisis data kuantitatif menggunakan uji bivariat yaitu uji hubungan Chi- Square (Sugiyono, 2011).

**HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada penelitian ini diperoleh hasil dan pembahasan sebagai berikut:

Tabel 1. Distribusi Pengetahuan Petugas Administrasi Rumah Sakit

No.	Pengetahuan	Jumlah	Prosentase
1	Pengetahuan Baik	2	66,67%
2	Pengetahuan Tidak Baik	1	33,33%
	Total	3	100%

Dari tabel 1. di atas dapat diketahui bahwa menunjukkan responden terbanyak adalah petugas administrasi rumah sakit pengetahuan baik sejumlah 2 responden (66,67%) sedangkan responden petugas administrasi rumah sakit yang pengetahuan tidak baik sejumlah 1 orang (33,33%). Pengetahuan yang baik akan berdampak pada prestasi kerja seseorang (Iqbal dkk, 2020).

Tabel 2. Distribusi Prestasi Kerja Petugas Administrasi Rumah Sakit

No.	Prestasi Kerja	Jumlah	Prosentase
1	Prestasi Kerja Baik	2	66,67%
2	Prestasi Kerja Tidak Baik	1	33,33%
	Total	3	100%

Dari tabel 2. tersebut dapat diketahui bahwa menunjukkan petugas administrasi rumah sakit memiliki prestasi kerja baik yaitu sejumlah 2 responden (66,67%) dan memiliki prestasi kerja tidak baik sejumlah 1 responden (33,33%). Prestasi kerja baik atau tidak baik salah satu faktor penyebabnya salah satunya adalah pengetahuan petugas administrasi rumah sakit (Hartati dkk, 2011).

Tabel 3. Hubungan Antara Pengetahuan dengan Prestasi Kerja Petugas Administrasi Rumah Sakit

Variabel Bebas	Pengetahuan			P Value
	Prestasi Kerja	Baik	Tidak Baik	
Baik		2	0	2
Tidak Baik		0	1	1
<b>Total</b>		2	1	3

Berarti dari hasil yang sudah didapat dapat diketahui bahwa ada hubungan antara pengetahuan dengan prestasi kerja petugas administrasi rumah sakit. Hal ini dapat dibuktikan dengan hasil analisis bivariat dengan uji *Chi-Square* menggunakan *fisher exact* yang memberikan nilai  $p=0,025$  ( $<0,05$ ). Artinya ada hubungan antara pengetahuan dengan prestasi kerja petugas administrasi rumah sakit. Hasil penelitian ini sesuai penelitian (Rahayu dkk, 2017) variabel pengetahuan berhubungan dengan prestasi kerja petugas administrasi rumah sakit.

### SIMPULAN

Kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa terdapat hubungan antara pengetahuan dengan prestasi kerja petugas administrasi rumah sakit. Saran dari penelitian ini sebaiknya ada fasilitas untuk pengembangan pengetahuan petugas administrasi rumah sakit untuk meningkatkan prestasi kerja petugas administrasi rumah sakit.

### DAFTAR PUSTAKA

Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian*. Jakarta : Rineka Cipta.

Hartati, dkk. (2011). Hubungan Kepuasan Kerja Dengan Prestasi Kerja Perawat Di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Islam Klaten. *Jurnal KESMAS*. Vol.5, No.1. <https://www.neliti.com/publications/24854/hubungan-kepuasan-kerja-dengan-prestasi-kerja-perawat-di-instalasi-rawat-inap-ru>

Iqbal, dkk. 2020. Hubungan Antara Pengetahuan, Sikap dan Kualitas Kerja Dengan Kinerja Perawat Dalam Penerapan Sistem Keselamatan Pasien Di RSUD Sinjai Tahun 2020. *Journal of Aafiyah Health Research (JAHR)*. Vol.1, No.2 <http://pasca-umi.ac.id/index.php/jahr/article/view/238>

Rahayu, dkk. (2017). Hubungan Pengetahuan Dan Motivasi Perawat Tentang Terapi Intravena Dengan Pencegahan Plebitis Di Ruang Rawat Inap RSUD Raden Mattaher Kota Jambi. *Jurnal Akademika Baiturrahim*. Vol.6, No.1. <http://jab.stikba.ac.id/index.php/jab/article/view/22/23>

Sari, dkk. (2022). Hubungan Kompetensi dengan Kinerja Petugas Administrasi Rumah Sakit. Prosiding Seminar Informasi Kesehatan Nasional (SIKesNas) 2022. <file:///C:/Users/hp/Downloads/2105-Article%20Text-3402-1-10-20220813-3.pdf>

Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&d*. Bandung : Alfa Beta

Sari, D.P. 2021. The Relationship between Work Motivation and the Performance of Hospital Administration Officers in the Covid-19 Pandemic Era. *ICOHETECH*. ISBN : 978-623-92207- 1-6. <https://ojs.udb.ac.id/index.php/icohetech/article/view/1088/931>