

SISTEM PENDAFTARAN ONLINE PASIEN RAWAT JALAN BERBASIS ANDROID KLINIK PRATAMA ARY FARMA

¹Muhammad Arif Ali Hakim*, ²Khoirul Mustofa, ³Agung Suryadi

¹Univertistas Duta Bangsa Surakarta, muharif1203@gmail.com*

²Universitas Duta Bangsa Surakarta, khoirul_mustofa@udb.ac.id

³Universitas Duta Bangsa Surakarta, agung_suryadi@udb.ac.id

ABSTRAK

Era digitalisasi sudah jauh berkembang pesat yakni pada bidang teknologi informasi termasuk pada bidang pelayanan kesehatan. Salah satunya adalah perancangan sistem pendaftaran online pasien rawat jalan berbasis android di Klinik Pratama Ary Farma Jaten Karanganyar. Pada awalnya sistem pendaftaran yang dilaksanakan di Klinik Pratama Ary Farma masih menggunakan cara konvensional. Maka dari itu apabila klinik yang cukup ramai dikunjungi oleh pasien tidak melakukan pendaftaran secara cepat dan efektif akan menimbulkan antrian yang cukup banyak.

Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif. Dengan identifikasi variabel alur pendaftaran rawat jalan, data pasien, data dokter, data poliklinik, data jadwal poliklinik, data jadwal praktek dokter, data petugas pendaftaran dan data pendaftaran. Pendekatan yang digunakan adalah cross sectional. Dan menggunakan metode pengembangan sistem SDLC (System Development Life Cycle).

Perancangan Sistem Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan Berbasis Android Klinik Pratama Ary Farma dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL terdiri dari tabel data pasien, data dokter data poliklinik, data jadwal poliklinik, data jadwal praktek dokter poliklinik, data petugas pendaftaran, dan data pendaftaran. Output yang dihasilkan adalah laporan-laporan dari semua master data serta laporan kunjungan pasien berdasarkan tanggal pendaftaran pasien.

Sistem pendaftaran pada Klinik Pratama Ary Farma Jaten belum terkomputerisasi sehingga menyebabkan proses pendaftaran kurang efektif dimana ketika pasien tidak membawa kartu periksa pasien atau KIB akan menghambat proses pendaftaran karena harus mencari data pasien terlebih dahulu. Sebaiknya sistem pendaftaran online pasien rawat jalan berbasis android di Klinik Pratama Ary Farma diterapkan dan dikembangkan agar pelayanan yang diberikan kepada pasien lebih efektif dan efisien dimana pasien bisa mendaftar dari rumah menggunakan android/smartphone untuk mengurangi timbulnya antrian panjang

Kata Kunci : Sistem Pendaftaran Online, Rawat Jalan, PHP, MySQL, SDLC, Android

ABSTRACT

The era of digitalization has seen significant and rapid development, particularly in the field of information technology, including healthcare services. One of these developments is the design of an Android-based online patient registration system for outpatient care at Klinik Pratama Ary Farma in Jaten, Karanganyar. Initially, the registration system implemented at Klinik Pratama Ary Farma relied on conventional methods. However, when the clinic experienced a high number of patient visits, the lack of a fast and effective registration process resulted in considerable queues.

The research methodology used was descriptive, involving the identification of variables related to the outpatient registration process, patient data, doctor data, clinic data, clinic schedule data, doctor practice schedule data, registration officer data, and registration data. The study employed a cross-sectional approach and utilized the System Development Life Cycle (SDLC) method.

The design of the Android-based online patient registration system at Klinik Pratama Ary Farma was developed using the PHP programming language and MySQL database. It consisted of tables for patient data, doctor data, clinic data, clinic schedule data, doctor practice schedule data, registration officer data, and registration data. The system generated reports encompassing all master data as well as patient visit reports based on the registration dates.

The registration system at Klinik Pratama Ary Farma Jaten has not yet been computerized, resulting in an ineffective registration process. For instance, when patients do not bring their medical cards or registration forms (Kartu Identitas Berobat/KIB), the registration process is hindered as the staff must first search for the patient's data. Therefore, implementing and developing an Android-based online patient registration system at Klinik Pratama Ary Farma is recommended to provide more effective and efficient services to patients. This system would enable patients to register from their homes using an Android smartphone, thereby reducing the occurrence of long queues.

Keywords: *Online Registration System, Outpatient, PHP, MySQL, SDLC, Android*

PENDAHULUAN

Era digitalisasi saat ini sudah jauh berkembang pesat terutama pada bidang teknologi informasi. Teknologi informasi dapat membantu manusia dalam melakukan pengolahan data salah satunya dalam bidang medis.

Fasilitas pelayanan kesehatan adalah suatu alat dan/atau tempat yang digunakan untuk menyelenggarakan upaya pelayanan kesehatan, baik promotif, preventif, kuratif maupun rehabilitatif yang dilakukan oleh pemerintah, pemerintah daerah, dan/atau masyarakat (PMK RI Nomor 24 Tahun 2022). Adanya informasi yang cepat memudahkan suatu fasilitas pelayanan kesehatan memberikan pelayanan yang tepat sesuai dengan keadaan pasien. Salah satu fasilitas pelayanan kesehatan yang ada di Indonesia yaitu Klinik.

Penyelenggaraan rekam medis dilakukan oleh unit rekam medis yang bertugas mengelola dokumen rekam medis pasien. Berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 24 Tahun 2022, rekam medis adalah dokumen yang berisikan data identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan, dan pelayanan lain yang telah diberikan kepada pasien.

Pengelolaan Rekam Medis bertujuan untuk tertib administrasi dan meningkatkan kualitas pelayanan kepada pasien dan keluarganya. Agar tujuan ini tercapai, petugas rekam medis harus memastikan pencatatan dan pendokumentasian tersebut harus tertera secara kronologis, sistematis dan akurat, sehingga akan memberikan gambaran informasi perjalanan penyakit seseorang, tindakan-tindakan investigasi yang telah dilakukan terhadapnya, informasi rencana penatalaksanaan, catatan observasi klinis serta nama dan tanda tangan tenaga kesehatan yang memberikan pelayanan kesehatan tersebut.

Pada Klinik Pratama Ary Farma, pasien yang akan melakukan pemeriksaan dan belum mempunyai kartu berobat harus mendaftarkan diri kepada bagian pendaftaran dan memberikan kartu identitas diri yang dicatat oleh bagian pendaftaran selanjutnya pasien diberi kartu berobat dan nomor antrian untuk menunggu panggilan oleh perawat untuk masuk ke ruangan dokter yang akan memeriksanya. Jika pasien sudah mempunyai kartu berobat pasien harus tetap mendaftar dan hanya menyebutkan nama beserta alamat. Masalah yang sering terjadi adalah dimana pasien ada beberapa yang terlihat gelisah menunggu karena ingin segera diperiksa dan lebih cepat pelayanannya pada saat mendaftar. Namun sebenarnya hal tersebut adalah normal dimana pasien menunggu terlebih dahulu sembari diminta identitas untuk didaftar oleh petugas pendaftaran rawat jalan.

Berdasarkan masalah yang telah terjabarkan diatas maka dibuatlah sistem pendaftaran online pasien rawat jalan berbasis web dan dapat diakses oleh pasien yang ingin mendaftar tapi tidak ingin mengantri lama dengan menggunakan aplikasi atau web yang dibuat Online sehingga dapat dibuka melalui handphone atau android. Hal tersebut juga memberi dampak positif terhadap petugas pendaftaran klinik terutama pada poli umum rawat jalan untuk menghemat waktu dalam penanganan pasien. Maka dari itu peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul "Sistem Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan Berbasis Android di Klinik Pratama Ary Farma Jaten Karanganyar"

METODE

Metode yang digunakan adalah metode deskriptif untuk membuat tahapan suatu kondisi dan penyelenggaraan suatu program di masa sekarang, kemudian hasilnya digunakan untuk menyusun perencanaan perbaikan program tersebut (Notoatmodjo, 2018). Pendekatan yang digunakan adalah cross sectional untuk mengetahui faktor-faktor resiko terhadap program yang akan dibuat dengan observasi maupun mengumpulkan data untuk dijadikan sebagai acuan penelitian ini.

Metode pengembangan sistem yang digunakan yaitu *System Development Life Cycle (SDLC)* (Notoatmodjo, 2018). Pengembangannya sistem dengan cara ini terdiri dari empat langkah besar dan berfokus pada metode dan teknis yang dipakai yaitu identifikasi dan seleksi proyek, inisiasi dan perencanaan proyek, tahap analisis, desain.

HASIL DAN PEMBAHASAN

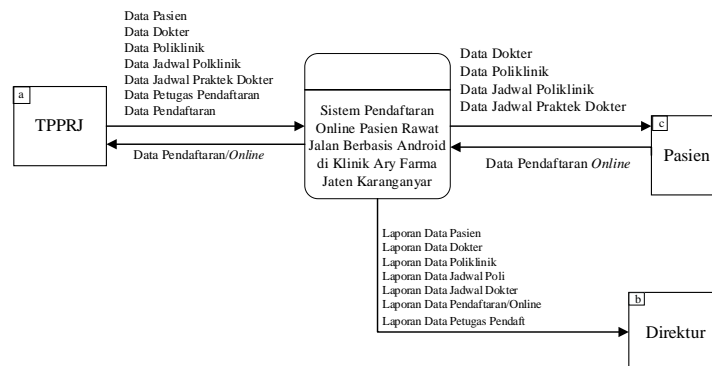
Sistem yang berjalan di Klinik Pratama Ary Farma yaitu dimulai dengan pasien mendaftar di bagian tempat pendaftaran pasien, pasien ditanya sudah pernah berobat atau belum. Apabila pasien sudah pernah berobat berarti pasien tersebut termasuk pasien lama dan apabila pasien tersebut belum pernah berobat berarti pasien tersebut termasuk pasien baru. Adapun prosedur untuk pasien lama yaitu dengan mencari dokumen lama pasien yang sesuai dengan data kartu berobat, petugas pendaftaran mencatat data pasien pada buku register rawat jalan. Petugas pendaftaran mempersilahkan pasien untuk menunggu di ruang tunggu.

Sedangkan untuk pasien baru, petugas pendaftaran menanyakan identitas pasien secara lengkap sesuai dengan KTP untuk dicatat pada buku register pendaftaran, kartu dokumen rekam medis pasien, dan kartu berobat. Kartu berobat diberikan kepada pasien untuk disimpan dan dibawa ketika berobat kembali. Petugas pendaftaran mempersilahkan pasien untuk menunggu di ruang tunggu dan menyerahkan kartu status pasien. Pasien mendapatkan pelayanan di poliklinik yang dituju dan diberikan resep obat yang dicatat pada kartu status pasien untuk kemudian pasien dipersilahkan membayar obat di bagian apotik.

1. Diagram Konteks

Diagram konteks sistem pendaftaran yaitu dari TPPRJ menyediakan data pasien, data pendaftaran, data dokter, dan data poliklinik kemudian dikirimkan ke database pendaftaran rawat jalan. Sistem menghasilkan output nomor antrian dan data pendaftaran kepada TPPRJ. Setelah semua data didapatkan kemudian munculah hasil laporan data untuk pimpinan klinik.

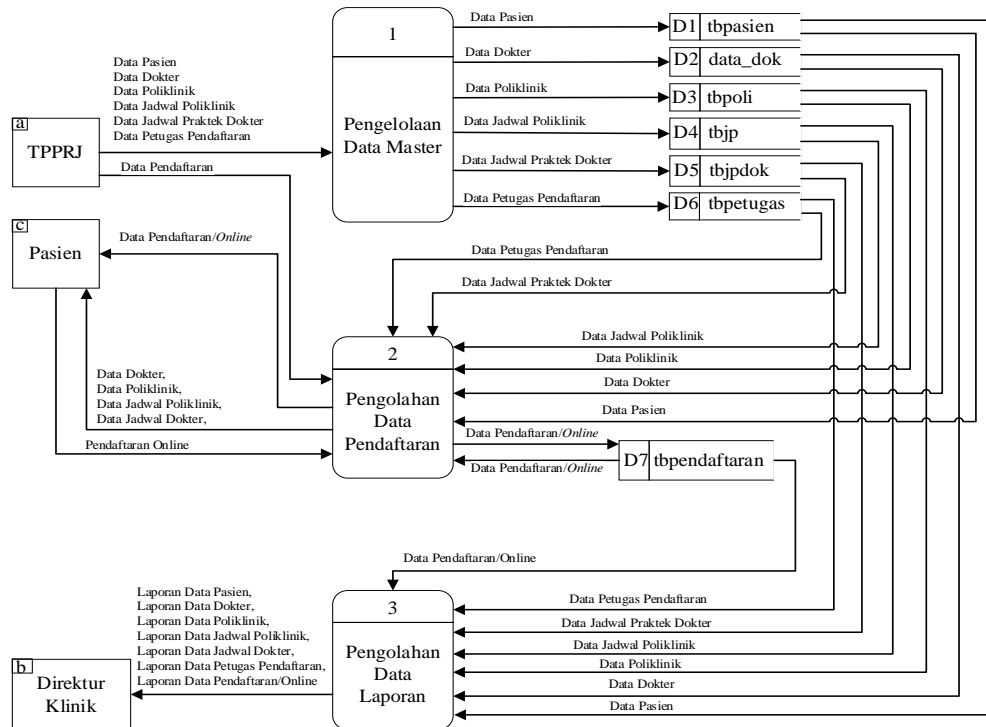
Kemudian pada sistem pendaftaran online yaitu dari database mengirimkan data pendaftaran berupa formulir kepada pasien yang ingin mendaftar secara online kemudian pasien mendapat nomor antrian yang didapatkan dari *database*.



Gambar 1 Diagram Konteks Sistem Pendaftaran

2. Data Flow Diagram (DFD) Level 0

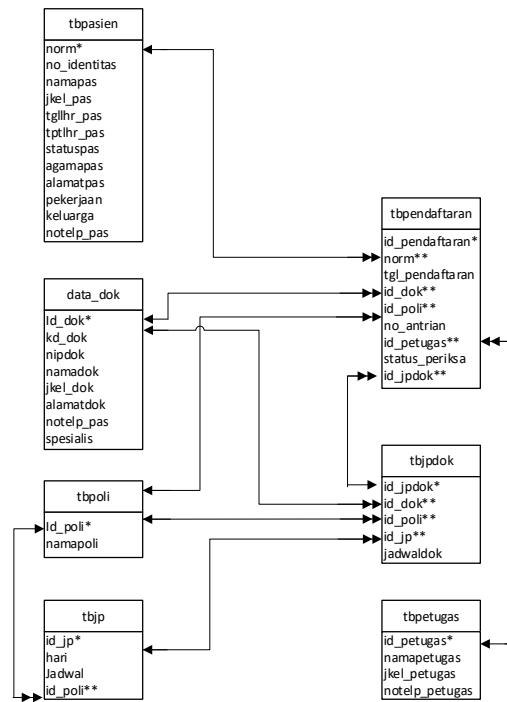
Sistem pendaftaran yang dijalankan oleh bagian TPPRJ Klinik, serta pasien yang dapat mendaftar online dan dikirimkan ke bagian TPPRJ. Untuk pasien diberikan akses untuk masuk ke sistem yang berguna untuk pasien lama. Pasien mengisi form pendaftaran dari aplikasi kemudian dikirim ke TPPRJ untuk diolah data dan melanjutkan proses pendaftaran. Sedangkan Bagian pendaftaran diberikan akses untuk pengolahan data pasien, data dokter, data poliklinik, data jadwal poliklinik, data jadwal praktek dokter, dan data petugas pendaftaran yang akan diolah ke dalam data master untuk pendaftaran pasien. Data-data yang diolah dan selesai pada proses pendaftaran akan menghasilkan output berupa laporan-laporan.



Gambar 2 DFD Level 0

3. Tabel Relasi

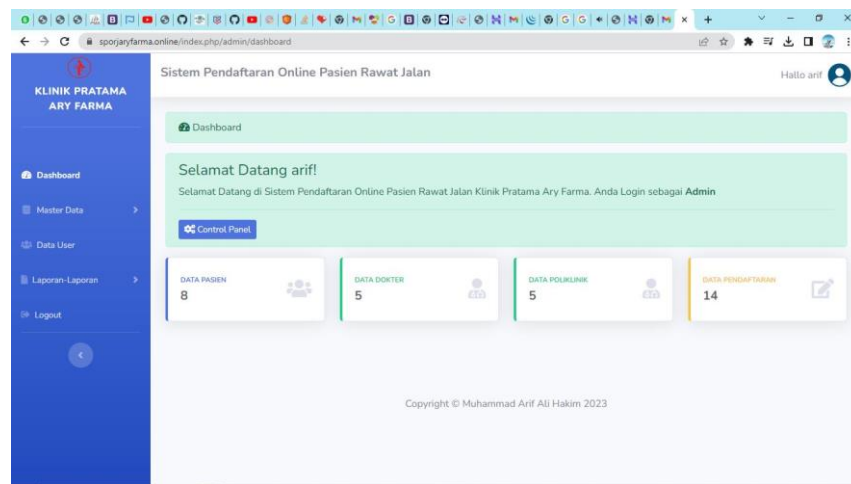
Relasi tabel adalah hubungan suatu relasi yang mendeskripsikan hubungan antara penyimpanan dalam sebuah database. Hubungan antar tabel yang dapat dilihat seperti gambar di bawah ini :



Gambar 3 Tabel Relasi

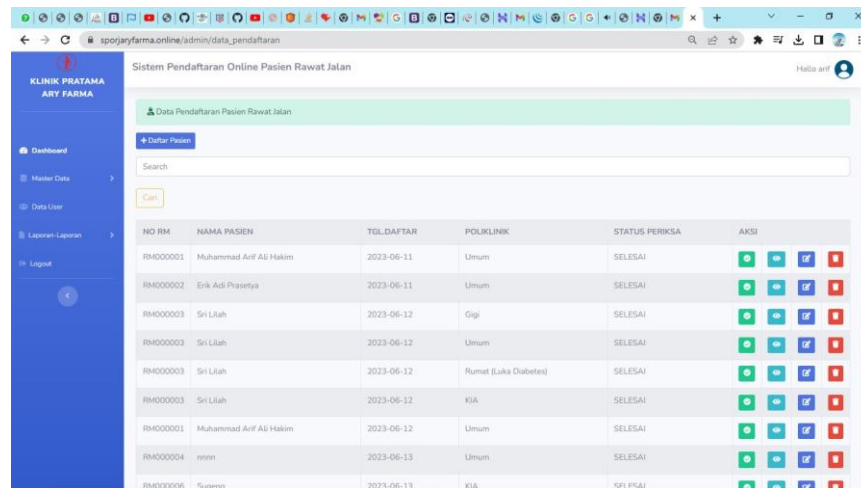
4. Sistem Pendaftaran *Online* Pasien Rawat Jalan Berbasis Android di Klinik Pratama Ary Farma Jaten Karanganyar.

Master dari Sistem Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan Berbasis Android Klinik Pratama Ary Farma terdiri dari data pasien, data dokter, data poliklinik, data jadwal poliklinik, data jadwal praktek dokter poliklinik, data petugas pendaftaran, data pendaftaran. Menu utama atau menu dashboard admin dapat dilihat pada gambar 4 dibawah ini :



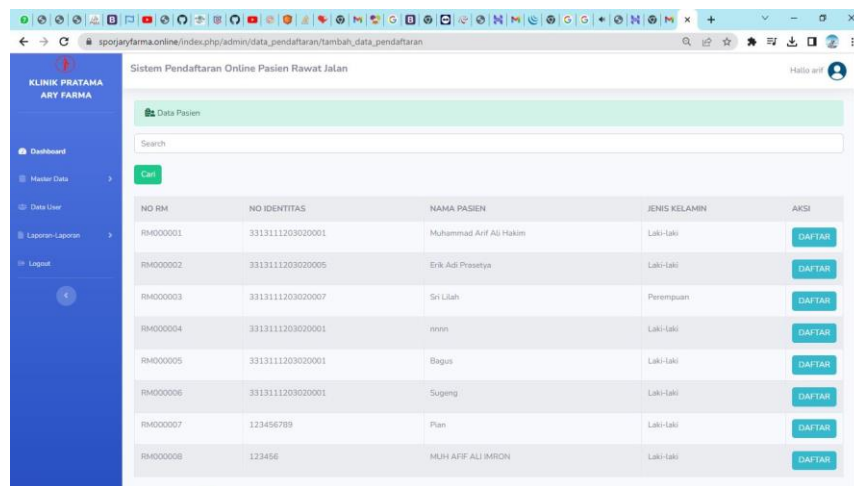
Gambar 4 Menu Dashboard Admin

Master Data Pendaftaran pada halaman admin akan menampilkan data pendaftaran secara langsung dari TPPRJ maupun pendaftaran *online* dari pasien Ketika mendaftar dari *online*. Tampilan master pendaftaran halaman admin dapat dilihat pada gambar 5

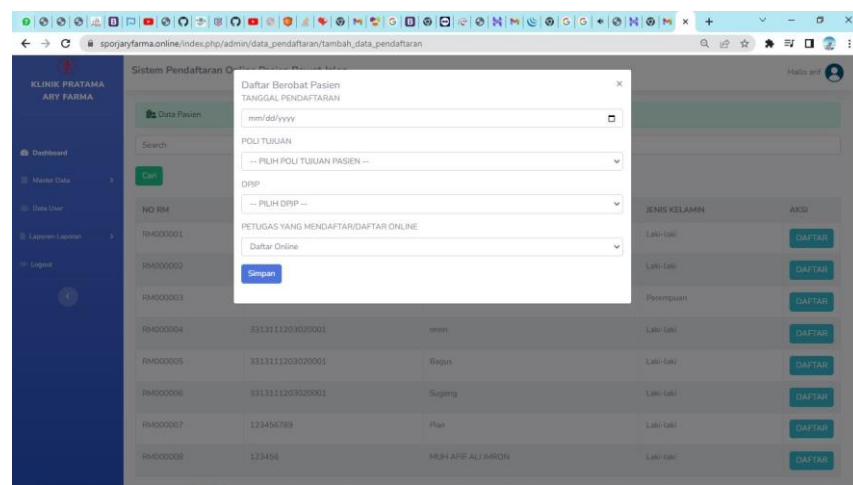


Gambar 5 Master Pendaftaran Halaman Admin

Pada master pendaftaran halaman admin terdapat tombol daftar pasien kemudian Ketika di klik maka akan menuju halaman untuk memanggil master pasien lama dan terdapat tombol aksi daftar sehingga masuk ke form input data pendaftaran. Dan dapat dilihat pada gambar 6 dan 7.



Gambar 6 Halaman Pendaftaran



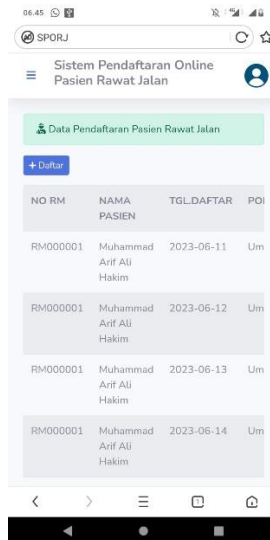
Gambar 7 Form Input Pendaftaran Pasien

Menu utama atau dashboard halaman pasien atau tampilan android dapat dilihat pada gambar 8 berikut :

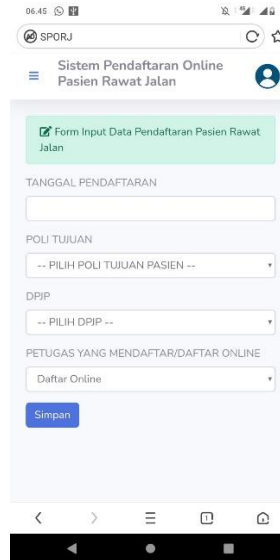


Gambar 8 Menu Dashboard Pasien tampilan *smartphone*

Pada halaman dashboard pasien terdapat menu pendaftaran dan ketika pasien ingin mendaftar maka akan muncul form pasien dan akan tersimpan sebagai riwayat pendaftaran. Dapat dilihat pada Gambar 9 dan Gambar 10



Gambar 9 Tampilan Riwayat Pendaftaran Pasien

The image shows a mobile application interface for patient registration. At the top, there is a status bar with the time 06:45 and various icons. Below that is a browser-like address bar with 'SPORJ' and navigation icons. The main header reads 'Sistem Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan' with a user profile icon. The form itself has a green header with a checkmark and the text 'Form Input Data Pendaftaran Pasien Rawat Jalan'. It contains several input fields: 'TANGGAL PENDAFTARAN' (a date picker), 'POLI TUJUAN' (a dropdown menu with '-- PILIH POLI TUJUAN PASIEN --'), 'DPIJP' (a dropdown menu with '-- PILIH DPIJP --'), and 'PETUGAS YANG MENDAFTAR/DAFTAR ONLINE' (a dropdown menu with 'Daftar Online'). A blue 'Simpan' button is located at the bottom of the form. The bottom of the screen shows the standard Android navigation bar.

Gambar 10 Tampilan Form Input Pendaftaran Pasien

SIMPULAN

Dengan dibuatnya sistem pendaftaran online pasien rawat jalan berbasis android di Klinik Pratama Ary Farma Jaten diharapkan menjadi solusi atas permasalahan diatas yang berguna untuk mempercepat proses pendaftaran pasien dan tidak menimbulkan antrian panjang sehingga pasien tidak menumpuk di bagian loket tunggu. Sistem ini dibangun dan diaplikasikan secara komputerisasi dengan bahasa pemrograman PHP (*Hypertext Preprocessor*) yang terdiri dari tabel data pasien, data dokter, data poliklinik, data jadwal poliklinik, data jadwal praktek dokter, data petugas pendaftaran, dan data pendaftaran serta dapat diakses secara online melalui android atau smartphone pasien untuk mendaftar *online*.

DAFTAR PUSTAKA

Depkes RI. 2006. *Pedoman Penyelenggaraan Rekam Medis dan Prosedur Rekam Medis Rumah Sakit*. Jakarta : Direktorat Jenderal Bina Pelayanan Medik

Notoatmodjo, Soekidjo. 2018. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Yogyakarta: Rineka Cipta

Republik Indonesia.2022. Permenkes No. 24 Tahun 2022 tentang *Rekam Medis*. Lembaran Negara RI Tahun 2022 . Jakarta.