

## HUBUNGAN KOMPETENSI DENGAN KINERJA PETUGAS ADMINISTRASI RUMAH SAKIT

<sup>1</sup>Devi Pramita Sari\*, <sup>2</sup>Agus Sulistyawan, <sup>3</sup>Desinta Aisyah Nur Dwi Azizah

<sup>1</sup>Universitas Duta Bangsa Surakarta, devi\_sari@udb.ac.id

<sup>2</sup>Institut Ilmu Kesehatan Bhakti Wiyata Kediri, sulistiawan.agus@yahoo.co.id

<sup>3</sup>Universitas Duta Bangsa Surakarta, desinta368@gmail.com

### ABSTRAK

Kompetensi petugas administrasi rumah sakit merupakan kemampuan yang dibutuhkan untuk melaksanakan pekerjaan yang dilandasi oleh pengetahuan, keterampilan dan sikap kerja. Kompetensi yang baik dapat mempengaruhi kinerja dari petugas administrasi rumah sakit. Berdasarkan survei pendahuluan diketahui bahwa ada 1 petugas administrasi rumah sakit yang memiliki kompetensi dan kinerja baik. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara kompetensi dengan kinerja petugas administrasi rumah sakit. Penelitian menggunakan survei deskriptif dan metode kuantitatif serta pendekatan cross sectional study. Populasi dan sampel penelitian diambil secara total sampling yaitu seluruh petugas administrasi rumah sakit di Rumah Sakit Sejahtera Bhakti Salatiga sebanyak 4 responden. Instrumen penelitian menggunakan kuesioner. Analisis data kuantitatif menggunakan uji hubungan chi-square. Hasil penelitian ini dari 4 responden berdasarkan hasil uji Chi-Square signifikansi  $p$  anatara variabel bebas yaitu kompetensi dengan variabel terikat kinerja maka diperoleh hasil 0,01 ( $p < 0,05$ ) maka  $H_0$  ditolak dan dinyatakan ada hubungan. Kesimpulan ada hubungan antara kompetensi dengan kinerja petugas administrasi rumah sakit. Saran sebaiknya memberikan pengetahuan pentingnya kompetensi dalam bekerja bagi Petugas Administrasi Rumah Sakit.

**Kata Kunci :** Kompetensi, Kinerja, Petugas Administrasi Rumah Sakit

### ABSTRACT

The competence of hospital administrative officers is the ability needed to carry out work based on knowledge, skills and work attitudes. Good competence can affect the performance of hospital administrative officers. Based on the preliminary survey, it is known that there is 1 hospital administration officer who has good competence and performance. The purpose of this study was to determine the relationship between competence and the performance of hospital administrative officers. The study used a descriptive survey and quantitative methods as well as a cross sectional study approach. The population and research samples were taken by total sampling, namely all hospital administration officers at the Sejahtera Bhakti Hospital Salatiga as many as 4 respondents. The research instrument used a questionnaire. Quantitative data analysis used the chi-square relationship test. The results of this study from 4 respondents based on the results of the Chi-Square test, the significance of  $p$  between the independent variables, namely competence with the performance dependent variable, the results obtained were 0.01 ( $p < 0.05$ ), then  $H_0$  was rejected and it was stated that there was a relationship. The conclusion is that there is a relationship between competence and the performance of hospital administrative officers. Suggestions should provide knowledge of the importance of competence in working for Hospital Administration Officers.

**Keywords:** Competence, Performance, Hospital Administration Officer

### PENDAHULUAN

Kompetensi adalah ketrampilan yang diperlukan seseorang yang ditunjukkan oleh kemampuannya untuk dengan konsisten memberikan tingkat kinerja yang memadai atau tinggi dalam suatu fungsi pekerjaan spesifik (Valentina dkk, 2018). Kompetensi adalah kemampuan individu untuk melaksanakan suatu pekerjaan dengan benar dan memiliki keunggulan yang didasarkan pada hal-hal yang menyangkut pengetahuan (Knowledge), keahlian (skill), dan sikap (attitude) (Mulyasari, 2018). Jadi, kompetensi merupakan kunci yang utama untuk meningkatkan kinerja petugas administrasi rumah sakit.

Kinerja petugas administrasi rumah sakit adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas pelaksanaan tugasnya berdasarkan tugas pokok dan fungsinya yang diberikan (Manik dkk, 2018). Faktor yang berhubungan dengan kinerja salah satunya yaitu kompetensi petugas administrasi

rumah sakit (Faizal dkk, 2019). Kinerja merupakan pencapaian prestasi berdasarkan kompetensi yang dimiliki seorang petugas administrasi rumah sakit (Sari,2021).

Berdasarkan hasil survei awal pendahuluan diketahui ada 1 responden petugas Administrasi Rumah Sakit yang memiliki kompetensi dan kinerjanya baik. Oleh karena itu, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian “Hubungan Kompetensi Dengan Kinerja Petugas Administrasi Rumah Sakit”.

## METODE

Metode penelitian ini adalah deskriptif, jenis penelitian kuantitatif, dan pendekatan cross sectional (Arikunto,2010). Populasi dalam penelitian ini adalah 4 responden petugas administrasi rumah sakit. Sampel penelitian diambil secara total sampel dengan sampel 4 responden. Variabel dalam penelitian ini ada 2 yaitu variabel bebas kompetensi dan variabel terikat kinerja petugas administrasi rumah sakit. Instrument penelitian yang digunakan adalah kuesioner. Analisis data kuantitatif menggunakan uji bivariat yaitu uji hubungan Chi- Square (Sugiyono, 2011).

## HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada penelitian ini diperoleh hasil dan pembahasan sebagai berikut:

Tabel 1. Distribusi Kompetensi Petugas Administrasi Rumah Sakit

No.	Kompetensi	Jumlah	Prosentase
1	Kompeten	3	75%
2	Tidak Kompeten	1	25%
	Total	4	100%

Dari tabel 1. di atas dapat diketahui bahwa menunjukkan responden terbanyak adalah petugas administrasi rumah sakit kompeten sejumlah 3 responden (75%) sedangkan responden petugas administrasi rumah sakit yang tidak kompeten sejumlah 1 orang (25%). Kompetensi yang kompeten dan baik akan berdampak pada pekerjaan seseorang (Mulyasari, 2018).

Tabel 2. Distribusi Kinerja Petugas Administrasi Rumah Sakit

No.	Kinerja	Jumlah	Prosentase
1	Baik	2	50%
2	Tidak Baik	2	50%
	Total	4	100%

Dari tabel 2. tersebut dapat diketahui bahwa menunjukkan petugas administrasi rumah sakit memiliki kinerja baik yaitu sejumlah 2 responden (50%) dan memiliki kinerja tidak baik sejumlah 2 responden (50%). Kinerja baik atau tidak baik salah satu faktor penyebabnya salah satunya adalah kompetensi petugas administrasi rumah sakit (Faizal dkk, 2019).

Tabel 3. Hubungan Antara Kompetensi dengan Kinerja Petugas Administrasi Rumah Sakit

Variabel Bebas	Kompetensi		Total	P Value
	Kinerja	Kompeten		
Baik		2	0	2
Tidak Baik		1	1	2
Total		3	1	4

Berarti dari hasil yang sudah didapat dapat diketahui bahwa ada hubungan antara kompetensi dengan kinerja petugas administrasi rumah sakit. Hal ini dapat dibuktikan dengan hasil analisis bivariat dengan uji *Chi-Square* menggunakan *fisher exact* yang memberikan nilai  $p=0,01$  ( $<0,05$ ). Artinya ada hubungan antara kompetensi dengan kinerja petugas administrasi rumah sakit. Hasil penelitian ini sesuai penelitian (Valentina dkk, 2018) variabel kompetensi berhubungan dengan kinerja petugas administrasi rumah sakit.

## SIMPULAN

Kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa terdapat hubungan antara kompetensi dengan kinerja petugas administrasi rumah sakit.

Saran dari penelitian ini sebaiknya ada pengetahuan dan fasilitas untuk pengembangan kompetensi petugas administrasi rumah sakit untuk meningkatkan kinerja.

#### **DAFTAR PUSTAKA**

- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Faizal,R., Sulaeman, M., & Yulizar, I. 2019. Pengaruh Budaya, Motivasi Kerja, dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Eba*. Vol.5, No.1, Hal.11-21  
<https://ejournal.upi.edu/index.php/jpmanper/article/view/9451>
- Manik, S & Syafrina, N. (2018). Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Riau. *Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis*. Volume.11, No.1, Hal.1-6  
<http://journal.unilak.ac.id/index.php/JIEB/article/view/72/649>
- Mulyasari, I. (2018). Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai. *Journal of Management Review*. Vol.2, No.2, Hal. 190-197.  
<https://jurnal.unigal.ac.id/index.php/managementreview/article/view/1786/1456>
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&d*. Bandung : Alfa Beta
- Sari, D.P. 2021. The Relationship between Work Motivation and the Performance of Hospital Administration Officers in the Covid-19 Pandemic Era. *ICOHETECH*. ISBN : 978-623-92207-1-6. <https://ojs.udb.ac.id/index.php/icohetech/article/view/1088/931>
- Valentina, R., Maisyaroh., & Kusumaningrum, D. 2018. Hubungan Kompetensi dan Motivasi Kerja dengan Kinerja Tenaga Administrasi Sekolah. *Jurnal Administrasi dan Manajemen Pendidikan*. Vol.1, No. 1, Hal. 79-86.  
<http://journal2.um.ac.id/index.php/jamp/article/view/2679>