

SISTEM PENDAFTARAN RAWAT JALAN BERBASIS WEB DI KLINIK BAETY RAHMA PENGGING

¹Khofifah Jingga Asmilla *, ²Tominanto, dan Agung Suryadi

Email:

khofifahjinggaasmilla@gmail.com tominanto@udb.ac.id agung_suryadi@udb.ac.id

ABSTRAK

Klinik adalah fasilitas pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan, memberikan pelayanan medis dasar dan/atau khusus, yang diselenggarakan oleh lebih dari satu jenis tenaga kesehatan dan dikelola oleh seorang tenaga medis. Sistem Registrasi Ambulans merupakan aplikasi yang memudahkan petugas melakukan registrasi pasien guna mempercepat pelayanan registrasi sehingga meningkatkan kualitas pelayanan di klinik. Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan menggunakan metode penelitian deskriptif dengan teknik pengumpulan data observasional dan wawancara. Subjek yang diperiksa adalah petugas pendaftaran, subjek penelitian ini adalah proses pendaftaran pasien rawat jalan. Pedoman wawancara dan pedoman observasi berfungsi sebagai instrumen, data primer dan data sekunder sebagai sumber data. Sistem registrasi rawat jalan terdiri dari proses entry data pasien, entry data dokter, entry data poliklinik dan entry data registrasi yang diolah dengan Macromedia Dreamweaver 8, menghasilkan laporan yang meliputi laporan pasien, laporan dokter, laporan poliklinik dan laporan registrasi. Alur dan prosedur pendaftaran pasien rawat jalan di Klinik Baety Rahma Pengging masih manual, sehingga terdapat beberapa kendala yaitu efisiensi dan efektifitas pendaftaran rawat jalan. Disarankan untuk segera menerapkan sistem pendaftaran rawat jalan di Klinik Baety Rahma Pengging.

Kata Kunci : sistem pendaftaran; rawat jalan; klinik

ABSTRACT

Clinics are health service facilities that provide individual health services, provide basic and/or special medical services, which are organized by more than one type of health worker and managed by a medical worker. The Ambulance Registration System is an application that makes it easier for officers to register patients in order to speed up registration services so as to improve the quality of services at the clinic. This type of research is a qualitative research using descriptive research methods with observational data collection techniques and interviews. The subjects examined were registration officers, the subject of this study was the outpatient registration process. Interview guidelines and observation guidelines function as instruments, primary data and secondary data as data sources. The outpatient registration system consists of a patient data entry process, doctor data entry, polyclinic data entry and registration data entry which is processed with Macromedia Dreamweaver 8, producing reports that include patient reports, doctor reports, polyclinic reports and registration reports. The flow and procedure for outpatient registration at the Baety Rahma Pengging Clinic is still manual, so there are several obstacles, namely the efficiency and effectiveness of outpatient registration. It is recommended to immediately implement an outpatient registration system at the Baety Rahma Pengging Clinic.

Keyword : registration system; outpatient; clinic

PENDAHULUAN

Peningkatan kapasitas komputasi menjadi pendorong penggunaan teknologi ini untuk mendukung kegiatan bisnis. Dengan kemampuannya untuk memfasilitasi akses informasi, komputer menjadi serba guna bagi semua orang, tidak hanya manajer atau karyawan dalam suatu organisasi, tetapi juga pelanggan yang menikmati hasilnya (Abdul Kadir, 2014). Banyak aktivitas manusia yang terkait dengan sistem informasi. Tidak hanya di negara maju, di Indonesia juga digunakan sistem informasi dimana-mana, misalnya di kantor, supermarket, bandara bahkan di rumah ketika pengguna berinteraksi dengan internet atau melalui telepon genggam (Abdul Kadir, 2014). Sistem informasi bertujuan untuk memudahkan pengelolaan dan penyimpanan data serta memberikan informasi yang tepat dan akurat.

Dengan berkembangnya sistem informasi berbasis komputer, sudah menjadi hal yang lumrah ketika sistem informasi digunakan di perusahaan, instansi pemerintah dan jasa. Pelayanan kesehatan yang cepat, bermutu dan terjangkau menjadi tuntutan utama masyarakat. Salah satu

faktor terpenting dalam mencapai hal tersebut adalah sistem rekam medis yang berkualitas. Rekam medis adalah berkas yang berisi catatan atau dokumen tentang pasien, pemeriksaan, pengobatan, prosedur, dan pelayanan lain yang diberikan kepada pasien selama masa pengobatan.

Klinik Baety Rahma adalah organisasi bidang kesehatan yang memberikan pelayanan kepada masyarakat di daerah Pengging dengan pengetahuan dasar kedokteran. Kunjungan pasien per hari sekitar 60-70 pasien pada masa pandemi 2020-2021, sebelum pandemi 2019, kunjungan pasien bisa mencapai 125 per hari, namun pada awal 2022 kunjungan pasien meningkat lagi menjadi 100-105 per hari. Klinik Baety Rahma Pengging juga memiliki pendaftaran online, namun pengunanya sedikit karena sebagian besar pasien di klinik tersebut adalah lansia, sehingga banyak pasien lebih memilih untuk datang langsung ke pendaftaran.

Salah satu upaya yang dapat dilakukan adalah dengan membuat sistem pendaftaran rawat jalan. Sistem registrasi yang terkomputerisasi bertujuan untuk meningkatkan efektifitas dan efisiensi pelayanan di klinik, terutama terkait dengan kelancaran dan ketepatan pelayanan registrasi. Berdasarkan uraian di atas, penulis membuat jurnal yang berjudul "Sistem Pendaftaran Rawat Jalan Berbasis Web di Klinik Baety Rahma Pengging".

Dengan latar belakang di atas, maka rumusan masalah yang dapat diambil adalah bagaimana membangun sistem pendaftaran rawat jalan berbasis web di Klinik Baety Rahma Pengging?.

Tujuan dari jurnal ini adalah:

1. Mengetahui proses dan prosedur pendaftaran pasien rawat jalan di Klinik Baety Rahma Pengging.
2. Merancang dan membangun sistem pendaftaran rawat jalan berbasis web di Klinik Baety Rahma Pengging.

METODE

Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif. Metode penelitian kualitatif adalah metode penelitian yang berlandaskan postpositivisme atau filsafat interpretasi, digunakan untuk mempelajari keadaan objek alam, dengan peneliti sebagai instrumen kunci, teknik pengumpulan data dilakukan melalui triangulasi (gabungan observasi, wawancara, dokumentasi). Data yang diperoleh biasanya bersifat kualitatif, data analisis bersifat induktif dan hasil penelitian dimaksudkan untuk memahami makna, memahami keunikan, mengkonstruksi fenomena, dan menemukan hipotesis.

Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif, yaitu metode dimana peneliti mengumpulkan data, kemudian menganalisis data secara kritis dan menarik kesimpulan berdasarkan fakta pada saat penelitian. Metode penelitian deskriptif bertujuan untuk mendeskripsikan dan mendeskripsikan fakta dan fenomena yang ditemukan, kemudian menghubungkannya satu sama lain.

Jenis pendekatan ini menggunakan pendekatan cross sectional. Pendekatan cross-sectional adalah studi untuk mengkaji dinamika korelasi antara faktor risiko dan efek dengan menyikapi, mengamati atau mengumpulkan data sekaligus (Notoatmodjo, 2012).

Subjek dan Objek yang dilakukan oleh penulis yaitu sebagai berikut :

1. Subjek dalam penelitian ini adalah petugas pendaftaran di Klinik Baety Rahma Pengging.
2. Objek dalam penelitian ini adalah proses pendaftaran pasien rawat jalan di Klinik Baety Rahma Pengging.

Metode pengumpulan data adalah observasi dan wawancara. Observasi sebagai teknik pengumpulan data yang memiliki sifat khusus dibandingkan dengan teknik lainnya. Observasi penulis berasal dari mengamati secara langsung kegiatan pendaftaran pasien rawat jalan dan kemudian mencatat permasalahan yang akan diteliti. Wawancara adalah suatu cara pengumpulan data penelitian melalui tanya jawab langsung dengan subjek yang secara langsung berkontribusi

pada objek penelitian. Pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan melalui tanya jawab langsung dengan pencatat agar penulis memperoleh informasi yang lebih jelas dan lengkap.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Sejarah Klinik Baety Rahma Pengging

Berawal dari praktek dokter wiraswasta yang merupakan organisasi berorientasi kesehatan yang bergerak di bidang kesehatan. Didirikan pada tahun 2010 oleh dr. Muharyati. Gedung ini dulunya berbentuk praktek kedokteran mandiri, hanya tersedia 1 ruangan untuk pasien umum dan pasien BPJS dan juga digunakan sebagai bangunan tempat tinggal. Seiring berjalannya waktu, jumlah pasien umum dan pasien BPJS semakin meningkat, akhirnya pada tahun 2015 diubah dari kantor dokter mandiri menjadi klinik mandiri bernama Klinik Rawat Jalan Baety Rahma Pratama.

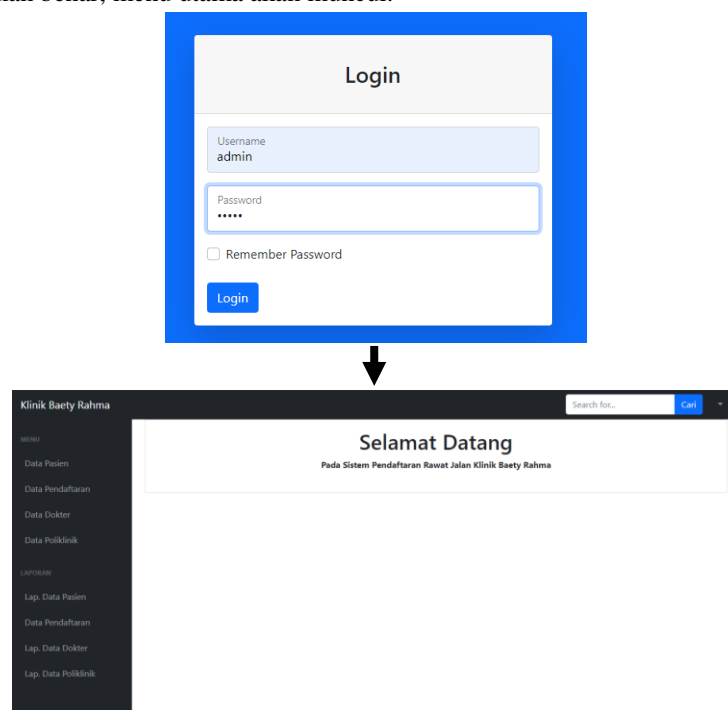
Visi Klinik Pratama Ambulans Baety Rahma adalah menjadi klinik terkemuka di Kecamatan Banyudono dan sekitarnya. Sedangkan misinya adalah memberikan pelayanan kesehatan yang berkualitas dengan mengutamakan keselamatan pasien. Sistem nilai terdiri dari 5S senyum, sapa, sapa, sopan dan santun. Tujuan Klinik Rawat Jalan Pratama Baety Rahma adalah memberikan pelayanan yang aman dan berkualitas dengan mengutamakan kepentingan pasien sesuai dengan standar operasional prosedur.

Sistem pendaftaran rawat jalan yang berjalan di Klinik Baety Rahma dimulai dengan kedatangan pasien, petugas menyapa pasien, petugas mengidentifikasi pasien kemudian ditanya apakah sudah berobat atau belum. / BPJS kembali, petugas menyerahkan rekam medis dan resep ke ruang pemeriksaan, kemudian pasien menunggu di ruang tunggu sampai dipanggil. Sedangkan alur pasien baru yaitu pasien menunjukkan KTP (KTP, SIM, Askes/KIS/kartu BPJS), petugas membuat kartu berobat, dan petugas mengembalikan KTP/Askes/KIS/BPJS kepada petugas, kemudian pasien menunggu di ruang tunggu untuk panggilan.

Implementasi Sistem

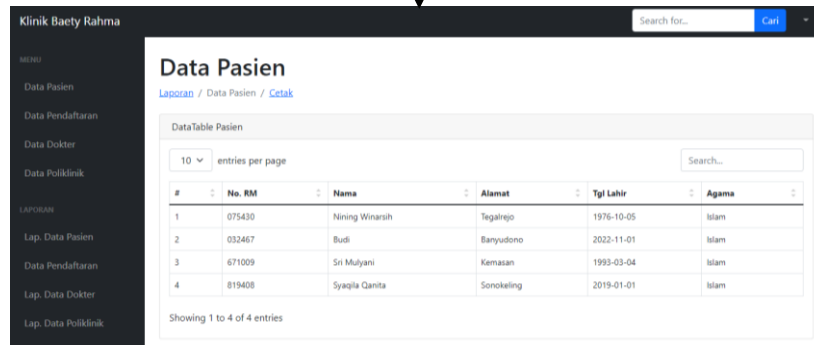
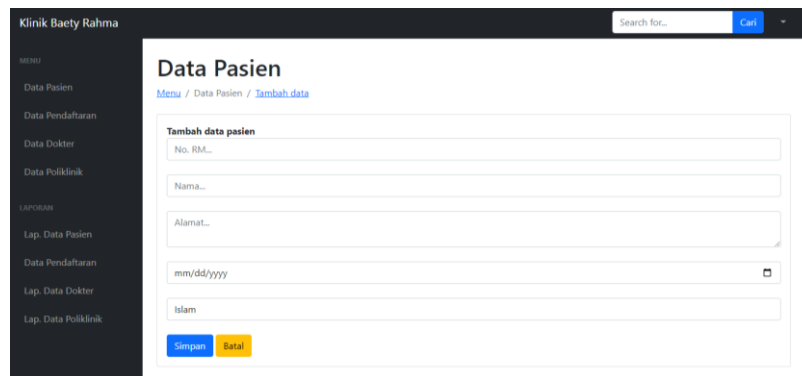
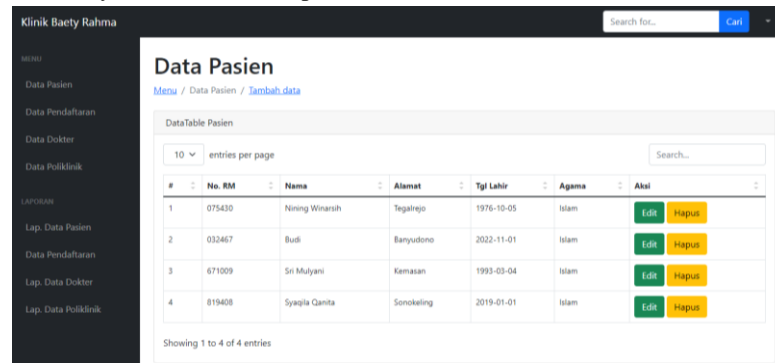
1. Cara Pengoperasian

Langkah pertama dalam menjalankan program Sistem Registrasi Rawat Jalan adalah membuka aplikasi browser di komputer. Kemudian buka link <http://localhost/klinik/login.php>. Setelah tampilan muncul, masukkan nama pengguna dan kata sandi. Jika username dan password yang dimasukkan benar, menu utama akan muncul.



2. Menjalankan Menu Master Untuk Data Pasien

Masukkan no. RM, nama, alamat, tanggal lahir, dan agama setelah itu klik simpan. Untuk melihat Laporan Data Pasien yaitu klik menu Lap.



Untuk Data Pendaftaran

Setelah itu, klik menu utama data registrasi untuk menambah data registrasi, klik Add data. Untuk menambahkan data pendaftaran, masukkan no. reg, tanggal pendaftaran, poliklinik, no. RM kode pasien dan dokter, lalu klik simpan. Untuk melihat laporan data pendaftaran, klik menu Data.

Klinik Baety Rahma Search for...

Data Pendaftaran
[Menu](#) / [Data Pendaftaran](#) / [Tambah data](#)

DataTable Pendaftaran

10 entries per page

#	No. Reg	Tgl Pendaftaran	Poliklinik	No. RM Pasien	Dokter	Aksi
1	RJ0004	2021-02-05	POL1	075430	D002	<input type="button" value="Edit"/> <input type="button" value="Hapus"/>
2	RJ0003	2021-12-02	POL1	032467	D001	<input type="button" value="Edit"/> <input type="button" value="Hapus"/>
3	RJ0002	2021-08-12	POL1	671009	D001	<input type="button" value="Edit"/> <input type="button" value="Hapus"/>
4	RJ0001	2021-09-05	POL1	819408	D002	<input type="button" value="Edit"/> <input type="button" value="Hapus"/>

Showing 1 to 4 of 4 entries



Klinik Baety Rahma Search for...

Data Pendaftaran
[Menu](#) / [Data Pendaftaran](#) / [Tambah data](#)

Tambah data Pendaftaran

No. Registrasi Pendaftaran...

mm/dd/yyyy

Poli yang dituju
 POL1 | Umum

No. RM Pasien...

Kode Dokter



Klinik Baety Rahma Search for...

Data Pendaftaran
[Menu](#) / [Data Pendaftaran](#) / [Cetak](#)

DataTable Pendaftaran

10 entries per page

#	No. Reg	Tgl Pendaftaran	Poliklinik	No. RM Pasien	Dokter
1	RJ0004	2021-02-05	POL1	075430	D002
2	RJ0003	2021-12-02	POL1	032467	D001
3	RJ0002	2021-08-12	POL1	671009	D001
4	RJ0001	2021-09-05	POL1	819408	D002

Showing 1 to 4 of 4 entries

Untuk Data Dokter

Klik menu utama data dokter, maka akan muncul layar. Untuk menambahkan data dokter, klik tambah data. Untuk menambahkan data dokter, masukkan kode dokter, nama, alamat, keahlian, dan nomor telepon dokter, lalu klik Simpan. Untuk melihat laporan rekam medis, klik menu lap.

Klinik Baety Rahma Search for...

Data Dokter
[Menu](#) / [Data Dokter](#) / [Tambah data](#)

DataTable Dokter

10 entries per page

#	Kode Dokter	Nama Dokter	Alamat	Keahlian	No. Telp	Aksi
1	D001	di. Muharyati	Pengging	Umum	0812256872	<input type="button" value="Edit"/> <input type="button" value="Hapus"/>
2	D002	di. Ritho	Pengging	Umum	085726186443	<input type="button" value="Edit"/> <input type="button" value="Hapus"/>

Showing 1 to 2 of 2 entries



Klinik Baety Rahma

Search for...

Data Dokter

[Menu](#) / [Data Dokter](#) / [Tambah data](#)

Tambah data Dokter

Kode Dokter...

Nama Dokter...

Alamat...

Keahlian Dokter...

No. Telp...



Klinik Baety Rahma

Search for...

Data Dokter

[Menu](#) / [Data Dokter](#) / [Cetak](#)

DataTable Dokter

10 entries per page

#	Kode Dokter	Nama Dokter	Alamat	Keahlian	No. Telp
1	D001	dr. Muhyati	Pengging	Umum	08122566872
2	D002	dr. Ridho	Pengging	Umum	085726186443

Showing 1 to 2 of 2 entries

Untuk Data Poliklinik

Klik menu utama data poliklinik, setelah itu akan muncul layar. Untuk menambahkan data poliklinik, klik Tambah data. Untuk menambahkan data poliklinik, masukkan kode poliklinik dan nama poliklinik, lalu klik Simpan. Untuk melihat laporan data Poliklinik, klik menu Clear.

Klinik Baety Rahma

Search for...

Data Poliklinik

[Menu](#) / [Data Poliklinik](#) / [Tambah data](#)

DataTable Poliklinik

10 entries per page

#	Kode Poliklinik	Nama Poliklinik	Aksi
1	POL1	Umum	<input type="button" value="Edit"/> <input type="button" value="Hapus"/>

Showing 1 to 1 of 1 entries



Klinik Baety Rahma

Search for...

Data Poliklinik

[Menu](#) / [Data Poliklinik](#) / [Tambah data](#)

Tambah data Poliklinik

Kode Poliklinik...

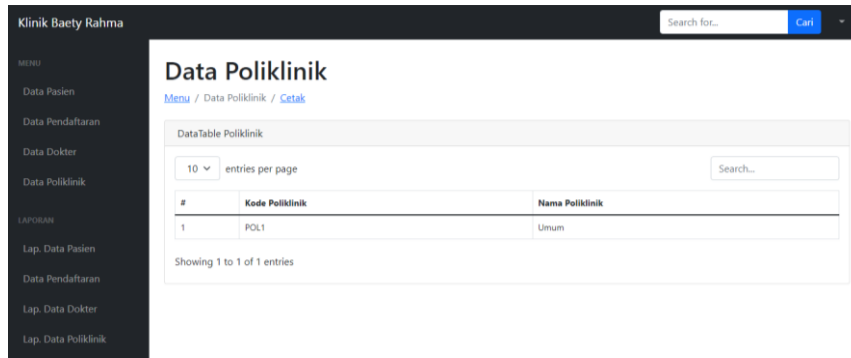
Nama Poliklinik...

DataTable Poliklinik

10 entries per page

#	Kode Poliklinik	Nama Poliklinik	Aksi
1	POL1	Umum	<input type="button" value="Edit"/> <input type="button" value="Hapus"/>





SIMPULAN

Berdasarkan hasil observasi dan pembahasan yang penulis uraikan di atas, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Alur dan prosedur pendaftaran pasien rawat jalan di Klinik Baety Rahma Pengging masih manual, sehingga terdapat beberapa kendala yaitu efisiensi dan efektifitas pendaftaran rawat jalan.
2. Sistem pendaftaran rawat jalan yang dirancang dan diterapkan oleh komputer terdiri dari meja pasien, meja dokter, meja poliklinik dan meja pendaftaran. Sistem ini dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman dan database Macromedia Dreamweaver 8, sistem ini memiliki kelebihan yaitu dapat mempercepat proses pendaftaran pasien rawat jalan dan mempermudah petugas dalam menyampaikan laporan kepada pihak manajemen klinik.
3. Sistem pendaftaran rawat jalan Klinik Baety Rahma Pengging dapat menghasilkan informasi berupa laporan data pasien, laporan data dokter, laporan data poliklinik dan laporan data pendaftaran rawat jalan.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Kadir. 2014. Pengenalan Sistem Informasi Edisi Revisi. Andi. Yogyakarta.
- Andra Tersiana. 2018. Metode Penelitian. Penerbit Yogyakarta. Yogyakarta
- Bunafit Nugroho (2008). Membuat Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web dengan Menggunakan PHP dan Mysql. Gava Media. Yogyakarta
- Depkes RI. 2006. Pedoman Penyelenggaraan Dan Prosedur Rekam Medis Rumah Sakit. Jakarta : Direktorat Jendral Bina Pelayanan Medik.
- Fatta, Hanif Al. 2007. Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Untuk Keunggulan Bersaing Perusahaan dan Organisasi Modern. Yogyakarta : C.V Andi Offset.
- Hendra Rohman. 2019. Prosiding. Call For Paper SMIKNAS
- Husein Umar. 2013. Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis. Jakarta: Rajawali
- M.Syafii. 2004. Membangun Aplikasi Berbasis PHP dan My SQL. Andi. Yogyakarta
- Notoatmodjo. 2012. Metode Penelitian Kesehatan. Jakarta : Rineka Cipta
- Ruhul Amin. 2013. "Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Berbasis Web pada Klinik Sapta Mitra Jakarta". Majalah Forum Ilmiah UNIJA Vol. 17 No. 01 Januari 2013.
- Shofari, Bambang. 2004. Pengelolaan Sistem Rekam Medis-1. Semarang : PORMIKI.
- Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung : Alfabeta, CV.
- Sutanta, Edhy. 2011. Sistem Informasi Manajemen. Yogyakarta : Andi
- Tominanto. 2015. "Perancangan Sistem Informasi Pendaftaran Rawat Jalan Klinik". Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia Vol. 3 No.2 Oktober 2015. ISSN: 2337-6007.
- Yakub . 2012. Pengantar Sistem Informasi. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Yeni Kustiyahningsih, Devie Rosa Anamisa, 2011. Pemrograman Basis Data Berbasis Web Menggunakan PHP & MySQL. Graha Ilmu : Yogyakarta.