

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KECERDASAN INTELEKTUAL TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR DI MEDIASI MOTIVASI KERJA STUDI KASUS PT. AKSARA SOLO POS

Latifatun Nikmah¹, Agus Suyatno², Esti Dwi Rahmawati³
 Universitas Duta Bangsa Surakarta, Email: nikmah817@gmail.com

ARTICLE INFO	ABSTRACT
<p>Article History</p> <p>Received: Revised: Published:</p> <p>Keywords Emotional Intelligence, Intellectual Intelligence, Organizational Citizenship Behavior, Work Motivation</p>	<p><i>This research aims to determine emotional intelligence and intellectual intelligence on organizational citizenship behavior as mediation of work motivation in the case study of PT. solo postal script. The elucidation used in inil elucidation is quantitative elucidation. The sampling technique in the scientific research was a purposive sampling technique with a total of 83 samples used. The data collection technique uses an offline questionnaire dissemination method. The data analysis tests for the research test are the validity test, the test for reliability test, the normal test test, the multi-collation test test, the heltelroskeldastilty test test, the double test test, the data analysis test test, the f test and the t test. Based on the research results, it shows that there is an influence between emotional intelligence on organizational citizenship behavior through work motivation, there is an influence between intellectual intelligence on organizational citizenship behavior through work motivation, and there is also an influence between emotional intelligence and intellectual intelligence on work motivation. It can be seen from the magnitude of the F table in the F test in the Anova table with a total of 38,066, which means that the variables emotional intelligence and intellectual intelligence through organizational citizenship behavior influence the dependent variable, namely work motivation.</i></p>

INFORMASI ARTIKEL	ABSTRAK
<p>Riwayat Artikel</p> <p>Diterima: Direvisi Dipublikasikan:</p> <p>Kata Kunci Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Intelektual, Organizational Citizenship Behaviour, Motivasi Kerja</p>	<p>Penelitian ini bertujuan untuk kecerdasan emosional dan kecerdasan intelektual terhadap organizational citizenship behaviour di mediasi motivasi kerja studi kasus pt. aksara solo pos. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Teknik sampling pada penelitian ini adalah teknik <i>purposive sampling</i> dengan sampel yang digunakan yaitu berjumlah 83 responden. Teknik pengumpulan datanya menggunakan cara penyebaran kuesioner offline. Teknik analisis data pada penelitian ini adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas, uji regresi linear berganda, uji koefisien determinasi, uji f serta uji t. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh antara kecerdasan emosional terhadap organizational citizenship behaviour melalui motivasi kerja, terdapat pengaruh antara kecerdasan intelektual terhadap organizational Citizenship behaviour melalui motivasi kerja, serta terdapat pula pengaruh antara kecerdasan emosional dan kecerdasan intelektual terhadap motivasi kerja. Dapat dilihat dari besaran F tabel pada uji F di tabel Anova dengan total 38.066 yang artinya variabel kecerdasan emosional dan kecerdasan intelektual melalui organizational citizenship behavior berpengaruh terhadap variabel dependent yaitu motivasi kerja</p>

A. Pendahuluan

Sumber daya manusia menjadi faktor yang penting yang menjadi salah satu unsur penyusun untuk organisasi mencapai tujuannya. Manusia sebagai sumber daya harus diatur dengan sebaik baiknya agar bisa berfungsi dengan baik, terkoordinas dan mendukung tercapainya rencana strategis organisasi. Jika sumber daya tidak diatur dengan baik sedemikian rupa maka kesuksesan dalam organisasi tidak dapat tercapai. Keberhasilan suatu organisasi ditentukan oleh seberapa besar keberhasilan organisasi dalam mewujudkan hal tersebut maka organisasi wajib mengoptimalkan kinerja, hal tersebut dilakukan jika

organisasi disokong oleh sumber daya manusia yang berkompeten. Sumber daya manusia yang berkompeten bisa dinilai dari kemampuan, keahlian, kevakapan dan juga bisa dilihat dari bagaimana penguasaan dan pengelolaan diri sendiri juga hubungan social dengan individu lain (Martin, 2016).

Keberadaan sumber daya manusia di dalam suatu perusahaan memegang peran yang sangat penting. Dengan demikian pembinaan terhadap sumber daya manusia perlu selalu diperhatikan mengingat peran sumber daya manusia yang sangat besar dalam suatu perusahaan. Sebaik - baiknya program yang dibuat oleh perusahaan akan sangat sulit untuk dapat dijalankan tanpa peran aktif karyawan yang dimiliki perusahaan tersebut. Keberhasilan dalam suatu perusahaan akan membawa dampak positif bagi 2 karyawan. Kunci dan keberhasilan ini tidak lepas dari manajemen sumber daya manusia yang mempunyai pengaruh sangat besar dalam menentukan maju tidaknya sebuah perusahaan. Faktor yang berasal dari dalam diri pegawai yang dapat mempengaruhi kinerja mereka dalam organisasi sangat banyak diantaranya yaitu kecerdasan intelektual (IQ), kecerdasan emosional (EQ) dan organizational citizenship behavior (OCB). Kecerdasan intelektual (IQ) bisa dimaknai, kecakapan seseorang dalam beradaptasi dengan lingkungan yang baru, dengan menggunakan media berfikir efektif untuk mencapai tujuan yang ingin dicapai (Ngalim, 2013).

Untuk mendukung penelitian, Peneliti memaparkan penelitian terdahulu yang bertema sama dengan penelitian yang dilakukan peneliti. Hal ini bertujuan untuk memberikan contoh antara variabel satu dengan variabel yang lain.

Peneliti : Iswanti, Iswanti Tahun : 2020 Hasil penelitian menyatakan bahwa kecerdasan emosional dan OCB berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja kerja. Kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB. OCB dapat memediasi kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan. Sementara itu, Peneliti : Isticarina, Fazira Tahun : 2021 Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, menunjukkan beberapa hasil. Kecerdasan Intelektual tidak berpengaruh secara langsung terhadap Kinerja Karyawan. Kecerdasan Intelektual berpengaruh secara tidak langsung terhadap Kinerja Karyawan melalui Budaya Organisasi. Kecerdasan Emosional berpengaruh secara langsung terhadap Kinerja Karyawan. Kecerdasan Emosional berpengaruh secara tidak langsung terhadap Kinerja Karyawan melalui Budaya Organisasi. Budaya Organisasi mampu memediasi Kecerdasan Intelektual dan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan.

Peneliti : Syah, Amirul Tahun : 2020 Hipotesis yang diajukan, diuji secara statistik dengan menggunakan teknik Path Analisis (analisis jalur) untuk menguji hubungan antar variabel. Semua perhitungan statistik penelitian menggunakan program spss 20.0 Penelitian ini mengemukakan bahwa (1) Terdapat pengaruh negatif dan signifikan dari kecerdasan emosional terhadap stres kerja. (2) terdapat pengaruh negatif dan signifikan dari kecerdasan spiritual terhadap stres kerja secara parsial. (3) terdapat pengaruh negatif dan signifikan dari kecerdasan intelektual terhadap stres kerja secara parsial. Selain itu, Peneliti : Siregar, Zulhazzi Tahun : 2021. Hasil penelitian ini menemukan bahwa Religiusitas tidak berpengaruh terhadap Motivasi dengan sig. $0,097 > 0,05$. Kecerdasan Emosional berpengaruh signifikan terhadap Motivasi dengan sig. $0,000 < 0,05$. Motivasi tidak berpengaruh terhadap Kinerja dengan sig. $0,249 > 0,05$. Secara tidak langsung Religiusitas tidak berpengaruh terhadap Kinerja melalui Motivasi dengan hasil $0,032 < 0,211$ sebagai hasil pengaruh langsung. Secara tidak langsung Kecerdasan Emosional tidak berpengaruh terhadap Kinerja melalui Motivasi dengan hasil $0,182 < 0,467$ sebagai hasil pengaruh langsung.

Berdasarkan uraian diatas maka peneliti merumuskan masalah yang ada sebagai berikut:

1. Apakah Kecerdasan Emosional berpengaruh terhadap Motivasi Kerja Karyawan PT. Aksara Solo Pos?
2. Apakah Kecerdasan Intelektual berpengaruh terhadap Motivasi Kerja Karyawan PT. Aksara Solo Pos?
3. Apakah Kecerdasan Emosional berpengaruh terhadap Organizational Citizenship Behaviour Karyawan PT. Aksara Solo Pos?
4. Apakah Kecerdasan Intelektual berpengaruh terhadap Organizational Citizenship Behaviour Karyawan PT. Aksara Solo Pos?
5. Apakah Motivasi Kerja berpengaruh terhadap Organizational Citizenship Behaviour Karyawan PT. Aksara Solo Pos?

6. Apakah Kecerdasan Emosional berpengaruh terhadap Organizational Citizenship Behaviour melalui Motivasi Kerja Karyawan PT. Aksara Solo Pos?
7. Apakah Kecerdasan Intelektual berpengaruh terhadap Organizational Citizenship Behaviour melalui Motivasi Kerja pada Karyawan PT. Aksara Solo Pos?

B. Metode Penelitian

Studi ini menggunakan metode kuantitatif dengan menyebarkan survey, observasi dan penggunaan kuisioner Penelitian kuantitatif menurut Sugiyono (2019), adalah suatu metode penelitian yang berdasarkan pada filsafat positivisme, sebagai metode ilmiah atau scientific karena telah memenuhi kaidah ilmiah secara konkrit atau empiris, obyektif, terukur, rasional, serta sistematis. Objek pada penelitian ini yaitu PT. Aksara Solo Pos.

C. Hasil dan Pembahasan

1. Hasil Penelitian Uji Validitas

Tabel 1.1 Hasil Uji Validitas

Variabel	Pertanyaan	Rhitung	rtabel	Keterangan
Kecerdasan Emosional (X1)	X1.1	0,693	0.2706	Valid
	X1.2	0,722	0.2706	Valid
	X1.3	0,738	0.2706	Valid
	X1.4	0,657	0.2706	Valid
	X1.5	0,573	0.2706	Valid
Kecerdasan Intelektual (X2)	X2.1	0,568	0.2706	Valid
	X2.2	0,668	0.2706	Valid
	X2.3	0,673	0.2706	Valid
	X2.4	0,732	0.2706	Valid
	X2.5	0,680	0.2706	Valid
Organizational Citizenship Behaviour (Y)	Y1	0,581	0.2706	Valid
	Y2	0,488	0.2706	Valid
	Y3	0,739	0.2706	Valid
	Y4	0,803	0.2706	Valid
	Y5	0,687	0.2706	Valid
Motivasi Kerja (Z)	Z1	0,692	0.2706	Valid
	Z2	0,647	0.2706	Valid
	Z3	0,675	0.2706	Valid
	Z4	0,761	0.2706	Valid
	Z5	0,709	0.2706	Valid

Sumber: Data Primer Diolah, 2024

Hasil uji validitas variabel X, variabel Y dan variabel Z diatas menunjukkan semua butir pertanyaan tersebut dinyatakan valid karena r hitung > r tabel yang mengartikan bahwa setiap item pertanyaan diatas benar – benar bisa mengukur variabel yang dimaksud.

Uji Realibilitas

Tabel 1.2 Uji Realibilitas

Variabel	Nilai Cronbach alpha	Nilai Batas	Keterangan
----------	----------------------	-------------	------------

Kecerdasan Emosional (X1)	0,705	0,60	Reliabel
Kecerdasan Intelektual (X2)	0,680	0,60	Reliabel
<i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (Y)	0,684	0,60	Reliabel
Motivasi Kerja (Z)	0,734	0,60	Reliabel

Sumber: Data Primer Diolah, 2024

Dapat disimpulkan bahwa perolehan nilai *Cronbach's Alpha* untuk variabel Kecerdasan Emosional (X1), Kecerdasan Intelektual (X), *Organizational Citizenship Behaviour* (Y), dan Motivasi Kerja (Z) adalah 0.705, 0.680, 0.684, dan 0.734. Nilai *Cronbach's Alpha* masing – masing variabel melebihi besar kriteria yakni 0.600, sehingga dapat disimpulkan bahwa instrument dari semua variabel panelitian ini reliabel dan dapat digunakan untuk analisis selanjutnya.

Uji Regresi Berganda

Tabel 1.3 Hasil Uji Regresi Berganda

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	4.382	1.631		2.686	0.009
	Kecerdasan Emosional	0.349	0.081	0.358	4.296	0.000
	Kecerdasan Intelektual	0.219	0.072	0.276	3.051	0.003
	OCB	0.247	0.077	0.315	3.221	0.002

a. Dependent Variable: Motivasi Kerja

Sumber: Data Primer Diolah, 2024

Berdasarkan hasil Tabel 1.3 pada table “Coefficients” dapat diketahui bahwa nilai signifikansi kedua varibel yitu X1 = 0,000 X2 = 0,003 Y = 0,002 lebih kecil daripada 0,05. Hasil ini memberikan Kesimpulan bahwa variabel X1, X2 dan Y berpengaruh secara signifikan terhadap variabel Z

Uji T

Tabel 1.4 Hasil Uji T

Coefficients ^a					
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	

Model		B	Std. Error	Beta	T	Sig.
1	(Constant)	4.382	1.631		2.686	0.009
	Kecerdasan Emosional	0.349	0.081	0.358	4.296	0.000
	Kecerdasan Intelektual	0.219	0.072	0.276	3.051	0.003
	OCB	0.247	0.077	0.315	3.221	0.002

a. Dependent Variable: Motivasi Kerja

Sumber: Data Primer Diolah, 2024

Uji F

Tabel 1.5 Hasil Uji F

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	248.671	3	82.890	38.066	0.000 ^b
	Residual	172.027	79	2.178		
	Total	420.699	82			

a. Dependent Variable: Motivasi Kerja

b. Predictors: (Constant), OCB, Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Intelektual

Sumber: Data Primer Diolah, 2024

2. Pembahasan

- Analisis Pengaruh Kecerdasan Emosional (X1) Terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* (Y) berpengaruh signifikan.
- Analisis Pengaruh Kecerdasan Intelektual (X2) Terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* (Y) berpengaruh signifikan.
- Analisis Pengaruh Kecerdasan Emosional (X1) Terhadap Motivasi Kerja (Z) berpengaruh signifikan.
- Analisis Pengaruh Kecerdasan Intelektual (X2) Terhadap Motivasi Kerja (Z) berpengaruh signifikan.
- Analisis Pengaruh *Organizational Citizenship Behaviour* (Y) Terhadap Motivasi Kerja (Z) berpengaruh secara signifikan.
- Analisis Pengaruh Kecerdasan Emosional (X1) Melalui *Organizational Citizenship Behaviour* (Y) Terhadap Motivasi Kerja (Z) berpengaruh signifikan
- Analisis Pengaruh *Kecerdasan Intelektual* (X1) Melalui *Organizational Citizenship Behaviour* (Y) Terhadap Motivasi Kerja (Z) berpengaruh signifikan.

D. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian ini, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

- a. Analisis Pengaruh Kecerdasan Emosional (X1) Terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* (Y) berpengaruh signifikan.
- b. Analisis Pengaruh Kecerdasan Intelektual (X2) Terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* (Y) berpengaruh signifikan.
- c. Analisis Pengaruh Kecerdasan Emosional (X1) Terhadap Motivasi Kerja (Z) berpengaruh signifikan.
- d. Analisis Pengaruh Kecerdasan Intelektual (X2) Terhadap Motivasi Kerja (Z) berpengaruh signifikan.
- e. Analisis Pengaruh *Organizational Citizenship Behaviour* (Y) Terhadap Motivasi Kerja (Z) berpengaruh secara signifikan.
- f. Analisis Pengaruh Kecerdasan Emosional (X1) Melalui *Organizational Citizenship Behaviour* (Y) Terhadap Motivasi Kerja (Z) berpengaruh signifikan
- g. Analisis Pengaruh *Kecerdasan Intelektual (X1) Melalui Organizational Citizenship Behaviour* (Y) Terhadap *Motivasi Kerja (Z)* berpengaruh signifikan.

E. Referensi

- Beuren, I., Politeo, L., & Martin, J. 2016. "Influence of Family Ownership on Company Performance." *International of Managerial Finance*, Vol. 12 No.5 Pp. 664-672
- Isticarina, F. (2021). Pengaruh kecerdasan intelektual dan kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan dengan budaya organisasi sebagai variabel intervening: Studi kasus 12 perusahaan travel haji dan umroh di Malang (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim).
- Mendrofa, F. A. M., Iswanti, D. I., & Hani, U. (2020). Efficacy of Brain Gym on the Cognitive Function Improvement of People with Dementia. *Jurnal Keperawatan Jiwa*, 8(4), 557.
- Purwanto, Ngalim. (2013). *Prinsip-Prinsip dan Teknik Evaluasi Pengajaran*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya. Slameto. (2013)
- Siregar, Z. (2021). Pengaruh Religius dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pengurus Organisasi Santri Dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus di Pesantren Modern Nurul Hakim Tembung) (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara).
- Syah, A. (2020). Pengaruh kepemimpinan spiritual, kualitas kehidupan kerja, etos kerja islami terhadap kinerja pegawai melalui organizational citizenship behavior (Studi Kasus Pegawai Bank Sumut Syariah di Kota Medan) (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara).
- Yayuk, S., & Sugiyono, S. (2019). Pengaruh kepemimpinan kepala sekolah dan biaya pendidikan terhadap kualitas proses belajar mengajar dan dampaknya dengan kompetensi lulusan SMK di kabupaten Gunungkidul. *Jurnal Akuntabilitas Manajemen Pendidikan*, 7(1), 84-96.