

Optimalisasi Layanan Perpustakaan Registrasi Member Secara Online Berbasis WEB

Era Ayu Meirani¹, Fanisa Halya Putri², Riza Indah Oktaviana³, Zulfani Kartikaningrum⁴

¹ D4 Teknologi Rekayasa
Perangkat Lunak

Jl. Bhayangkara No 55, Tipes,
Kec. Serengan, Kota
Surakarta

¹210102012@mhs.udb.ac.id

² D4 Teknologi Rekayasa
Perangkat Lunak

Jl. Bhayangkara No 55,
Tipes, Kec. Serengan, Kota
Surakarta

²210102014@mhs.udb.ac.id

³ D4 Teknologi Rekayasa
Perangkat Lunak

Jl. Bhayangkara No 55,
Tipes, Kec. Serengan, Kota
Surakarta

³210102043@mhs.udb.ac.id

⁴ D4 Teknologi Rekayasa
Perangkat Lunak

Jl. Bhayangkara No 55,
Tipes, Kec. Serengan, Kota
Surakarta

⁴210102033@mhs.udb.ac.id

Abstrak— Penelitian ini membahas optimalisasi layanan perpustakaan melalui sistem registrasi member secara online berbasis web di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan (DISPERSIP) Kota Surakarta. Dengan menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif, studi ini menganalisis implementasi sistem REMBO (Registrasi Member Online) yang memungkinkan calon anggota perpustakaan untuk mendaftar secara daring. Sistem ini dirancang untuk meningkatkan efisiensi layanan dan aksesibilitas bagi masyarakat Surakarta. Penelitian menggambarkan proses registrasi online melalui website DISPERSIP, termasuk langkah-langkah pengisian formulir Google dan persyaratan yang harus dipenuhi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem registrasi online ini memberikan manfaat signifikan dalam hal efisiensi operasional, peningkatan layanan anggota, dan pengumpulan data yang lebih akurat.

Kata kunci— sistem informasi perpustakaan, registrasi online, layanan perpustakaan, DISPERSIP Surakarta.

Abstract— This study discusses the optimization of library services through a web-based online registration system at the Library and Archives Service (DISPERSIP) of Surakarta City. Using a descriptive qualitative research method, this study analyzes the implementation of the REMBO (Online Member Registration) system that allows prospective library members to register online. This system is designed to improve service efficiency and accessibility for the people of Surakarta. The research describes the Online registration process through the DISPERSIP website, including the steps to fill out a Google form and the requirements that must be met. The results of the study show that this online registration system provides significant benefits in terms of operational efficiency, improved member services, and more accurate data collection.

Keywords— library information system, online registration, library service, DISPERSIP Surakarta.

I. PENDAHULUAN

Pada era society 5.0 merupakan era dimana dapat mengubah segala kehidupan manusia untuk lebih maju dan modern yang biasa disebut dengan era informasi. Di era teknologi informasi saat ini, database di media elektronik sudah dianggap sebagai bagian dari koleksi perpustakaan. Kondisi ini mempunyai implikasi penting terhadap pengembangan seluruh fasilitas di bidang teknologi informasi dan telekomunikasi pada lembaga-lembaga yang bergerak di bidang informasi. Perpustakaan pada hakikatnya mampu memberikan informasi secara cepat, tepat dan tetap sesuai dengan kebutuhan pemustaka [6].

Pengetahuan tidak hanya diperoleh dengan pengalaman secara nyata namun juga didapat dari informasi yang diterima. Informasi dapat dilakukan dengan berbagai media, salah satunya dengan membaca buku yang disediakan di perpustakaan (Raharto et al., 2019). Hal ini sesuai dengan fungsi

perpustakaan yaitu sebagai tempat penyimpanan, mengolah, menyajikan, menyebarluaskan, dan melestarikan pengetahuan. Sebagai tugasnya, perpustakaan tidak sebatas mengumpulkan buku-buku dan layanan peminjaman saja, tetapi akan berusaha untuk pengoptimalan peran perpustakaan sebagaimana mestinya (Fadhli et al., 2020).

Pemanfaatan perpustakaan pastinya sudah diupayakan agar dapat berjalan secara optimal, baik itu perpustakaan umum maupun perpustakaan di sekolah. Namun kenyataan ini belum sepenuhnya diterapkan. Secara maksimal karena terdapat banyak kendala yang dihadapi. Implementasinya tidak semua perpustakaan dapat dioptimalkan oleh petugas perpustakaan, oleh karena itu pemanfaatan perpustakaan dapat dikatakan rendah (Prasetyawan, 2019). Perpustakaan memiliki peran penting antara lain sebagai sumber informasi dan pengembangan ilmu pengetahuan. Perpustakaan yang tadinya masih konvensional mau tidak mau

harus berubah menjadi perpustakaan digital seiring dengan perkembangan teknologi sekarang ini.

Pada dasarnya perkembangan tersebut lebih merupakan perwujudan keinginan pemustaka perpustakaan dalam memperoleh informasi yang lebih cepat dan akurat untuk memperlancar kegiatan aktifitas mereka. Sistem informasi perpustakaan adalah proses komputerisasi untuk mengolah data dalam suatu perpustakaan. Semua di proses menggunakan software tertentu seperti software pengolah database. Petugas perpustakaan dapat selalu memonitor tentang ketersediaan buku, daftar buku baru, peminjaman buku, dan pengembalian buku (Firman et al., 2016). Tujuan utama adanya sistem informasi perpustakaan adalah untuk memberikan informasi dan pelayanan kepuasan para pengunjung perpustakaan.

Dengan adanya sistem informasi perpustakaan dapat mempermudah pegawai perpustakaan untuk memberikan pelayanan dengan cepat dan efisien. Sedangkan untuk pengunjung bisa menikmati bacaan yang tersedia dan mencari koleksi yang diinginkan dimanapun dan kapanpun pembaca inginkan. Hal ini dapat dilakukan dengan cara memberikan layanan perpustakaan dengan meregistrasikan member secara online berbasis web di DISPERSIP Surakarta. Riset ini dilakukan bertujuan untuk mengoptimalkan layanan perpustakaan untuk pembaca yang berdomisili Surakarta dapat mengakses koleksi buku dengan mudah.

II. METODOLOGI PENELITIAN

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif deskriptif. Metode penelitian kualitatif deskriptif adalah pengumpulan data yang berbentuk kata-kata atau gambar-gambar, sehingga tidak menekankan pada angka. Data yang terkumpul setelah dianalisis selanjutnya dideskripsikan sehingga mudah dipahami oleh orang lain. (Sugiyono, 2020).

Dalam penelitian ini dimaksudkan untuk memberikan gambaran, menguraikan dan menafsirkan keadaan yang ada terkait Optimalisasi Layanan Perpustakaan Registrasi Member Secara Online Berbasis Web di DISPERSIP Surakarta. Sumber data yang digunakan dalam artikel ini

sebagai data pendukung yaitu melalui kajian kepustakaan seperti penelitian terdahulu yang berkaitan dengan artikel ini, melalui jurnal online, halaman website dan berita online yang terkait dengan layanan Perpustakaan DISPERSIP Surakarta.

III. HASIL DAN PEMBAHASAN

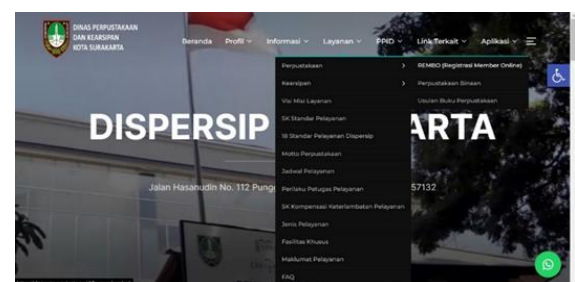
Dalam Optimalisasi Layanan Perpustakaan Dispersip Kota Surakarta, Registrasi Member dapat dilakukan secara online berbasis web. Optimalisasi layanan perpustakaan berbasis web memudahkan dalam pengelolaan data perpustakaan dan memaksimalkan pengalaman pengguna. Untuk memudahkan pengguna melakukan registrasi online, Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Surakarta (Dispersip) membuat REMBO atau Registrasi Member Online berbasis website menggunakan google form. Pengguna dapat scan barcode atau klik link yang terletak di bawah scan barcode.

Langkah pertama yang harus dilakukan yaitu mengakses website Dispersip Kota Surakarta, kemudian akan tampil halaman beranda yang berisi informasi terbaru.



Gambar 1. Beranda DISPERSIP Surakarta

Kemudian klik menu layanan dan pilih menu perpustakaan, lalu klik “REMBO (Registrasi Member Online)”. Akan tampil halaman Registrasi yang berupa barcode dan link.



Gambar 2. Menu Layanan



Gambar 3. Tampilan Menu REMBO

Untuk melakukan registrasi pilih salah satu scan barcode atau klik link dibawahnya selanjutnya kita akan diarahkan ke google forms untuk mengisi persyaratan dalam pendaftaran anggota perpustakaan.

Gambar 4. Tampilan Google Forms

Apabila kita memiliki KTP yang berdomisili di Surakarta maka pilih “Ya” kemudian dapat melengkapi identitas sebagai persyaratan menjadi anggota perpustakaan. Namun bagi pengguna yang tidak memiliki KTP yang berdomisili di Surakarta maka tidak bisa melanjutkan mengisi forms.

Gambar 5. Tampilan Registrasi

Sistem Informasi Perpustakaan atau Dispersip Surakarta merupakan perpustakaan daerah yang dikelola oleh pemerintah daerah Surakarta. Dengan berbasis web sistem ini memiliki banyak fitur-fitur yang memudahkan pengguna dalam mengakses berbagai informasi dan layanan. Dispersip sendiri merupakan kumpulan database perpustakaan MYSQL. Dengan tampilan yang menarik dan mudah diakses kapan saja dan dimana saja. Dispersip juga memiliki banyak fitur yang tersedia. Mulai dari profil, informasi, layanan dan juga dapat mendaftar menjadi anggota perpustakaan secara online melalui website Dispersip.

Pada saat ini Dinas Perpustakaan dan Arsip Kota Surakarta sudah mengimplementasikan sistem registrasi online dalam manajemen perpustakaan nya. Dengan menggunakan sistem ini memberikan banyak manfaat, baik untuk pengelola maupun pengguna perpustakaan. Sistem registrasi online

meningkatkan efisiensi operasional, peningkatan layanan anggota, dan pengumpulan data yang lebih akurat. Dengan adanya registrasi online berbasis web ini memudahkan para anggota untuk mendaftarkan diri dimanapun dan kapanpun. Selain itu dengan adanya bantuan web ini juga menjadikan Dispersip Surakarta menjadi efektif dan efisien bagi pengguna maupun bagi instansi tersebut.

IV. KESIMPULAN

Implementasi sistem registrasi member online berbasis web di DISPERSIP Surakarta telah berhasil mengoptimalkan layanan perpustakaan. Sistem REMBO memungkinkan calon anggota untuk mendaftar secara efisien dari mana saja dan kapan saja, meningkatkan aksesibilitas layanan perpustakaan. Penggunaan teknologi berbasis web ini tidak hanya mempermudah proses pendaftaran bagi pengguna, tetapi juga meningkatkan efektivitas pengelolaan data anggota bagi pihak perpustakaan.

Sistem ini mencerminkan adaptasi perpustakaan terhadap era digital, sesuai dengan tuntutan masyarakat akan layanan yang lebih cepat dan akurat. Melalui optimalisasi layanan berbasis web ini, DISPERSIP Surakarta telah menunjukkan komitmennya dalam meningkatkan pelayanan publik dan mendorong pemanfaatan perpustakaan di era Society 5.0.

Untuk pengembangan ke depan, disarankan agar sistem ini terus dievaluasi dan ditingkatkan untuk memastikan kesesuaiannya dengan kebutuhan pengguna yang terus berkembang. Penelitian lebih lanjut dapat dilakukan untuk mengukur dampak jangka panjang dari implementasi sistem ini terhadap tingkat keanggotaan dan pemanfaatan layanan perpustakaan di Kota Surakarta.

UCAPAN TERIMAKASIH

Puji Syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Artikel ilmiah yang berjudul “Optimalisasi Layanan Perpustakaan Registrasi Member Online Berbasis Web” dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan karya ilmiah ini banyak mengalami kendala. Namun berkat ridho Allah SWT dan bantuan dari berbagai pihak sehingga kendala yang dihadapi dapat teratasi dengan baik. Pada kesempatan yang berbahagia ini, tak lupa penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, nasehat, pemikiran dan dukungan dalam penulisan ini.

REFERENSI

- [1] Alwiyah, A., & Salamah, U. (2022). Optimalisasi Pengelolaan Administrasi dan Layanan Perpustakaan Berbantuan Software: Optimalisasi Pengelolaan Administrasi dan Layanan Perpustakaan Berbantuan Software. *FIKROTUNA: Jurnal Pendidikan dan Manajemen Islam*, 11(02), 118-133.
- [2] Kadir, N. U. R. J. A. Y. A. N. T. I. (2016). Optimalisasi Penerapan Sistem Otomasi Slims di Perpustakaan Utsman Bin Affan Universitas Muslim Indonesia. *Universitas Islam Negeri Alauddin*.
- [3] Nagifea, F. Y. (2023). OPTIMALISASI LAYANAN E-LIBRARY BERBASIS SLIM UNTUK MENINGKATKAN LITERASI SISWA PADA PERPUSTAKAAN SMKN 6 JEMBER. *Jurnal Technopreneur (JTech)*, 11(2), 76-84.
- [4] Pasaribu, J. S. (2021). Perancangan Sistem Informasi Perpustakaan Berbasis Web Di Smk Plus Pratama Adi Bandung. *Jurnal Ilmiah Teknologi Infomasi Terapan*, 7(2), 148-158.
- [5] Pratama, Y. S. P., Wijiyanto, W., & Srirahayu, A. (2024). RANCANG BANGUN SISTEM LOKET ANTRIAN PELANGGAN DI PT LINGKAR KABEL TELEKOMUNIKASI. *Journal of Information System Management (JOISM)*, 6(1), 50-55.
- [6] Rahman, I., & Nafisah, S. Optimalisasi Layanan Perpustakaan Berbasis SIPRUS Di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. *Jurnal Pustaka Ilmiah*, 5(2), 898-907.
- [7] Shintawati, Y. (2021). Optimalisasi pelayanan digital perpustakaan universitas wijaya kusuma di era pandemi covid 19. *Pustabliblia: Journal of Library and Information Science*, 5(2), 275-298.
- [8] Utami, D. (2022). Optimalisasi Layanan Online Perpustakaan Nasional di Masa Pandemi COVID-19. *Jurnal VISI PUSTAKA*, 24(3), 205-214.
- [9] Wahid, T. S. N., Marlina, N., Kurniawan, I., & Asri, S. D. (2022). Sistem Informasi Perpustakaan Online. *JUST IT: Jurnal Sistem Informasi, Teknologi Informasi dan Komputer*, 11(3).
- [10] Widayastuti, T. U., & Kusuma, D. P. (2021). Optimalisasi Kebermanfaatan Digital Library Pada Perpustakaan Kampung Pendidikan Desa Kuajang Kabupaten Kampar. *Jumat Informatika: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 2(1), 29-33.