

# **Sistem Pendukung Keputusan Promosi Jabatan dengan Metode Key Performance Indicator (KPI) Studi Kasus: PT. Batik Danar Hadi**

**<sup>1</sup>Dinda Saraswati\*, <sup>2</sup>Wijiyanto, <sup>3</sup>Agus Suyatno**

<sup>1</sup>Program S1-Sistem Informasi, Universitas Duta Bangsa, Surakarta, Indonesia

<sup>2,3</sup>Universitas Duta Bangsa, Surakarta, Indonesia

[\\*dinda.saraswati@fikom.udb.ac.id](mailto:dinda.saraswati@fikom.udb.ac.id)

## **ABSTRAK**

*Sumber Daya Manusia (SDM) adalah komponen penting dalam perusahaan, saat ini SDM bukan hanya sebagai alat produksi tetapi juga sebagai penggerak dan penentu berlangsungnya segala aktivitas dalam suatu organisasi sehingga dibutuhkan suatu pengaturan SDM dengan baik karena SDM merupakan salah satu bagian penting dalam suatu organisasi. PT. Batik Danar Hadi terdiri 14 cabang yang terdiri atas departemen Manufaktur dan Trading, dengan total 1700 karyawan yang tersebar di beberapa kota. Banyaknya cabang ini maka diperlukan sebuah sistem yang mampu memberikan informasi dan data kepegawaian secara cepat dan akurat. Manajemen yang dimaksud di atas adalah manajemen tenaga kerja pada tiap-tiap cabangnya untuk menentukan promosi jabatan karyawan yang ada disemua cabang.*

*Data-data yang diperlukan selama penelitian, penulis menggunakan beberapa metode, antara lain: wawancara, observasi dan studi pustaka. Data yang diperoleh kemudian dianalisis dan digambarkan dengan menggunakan metode DFD (Data flow Diagram) dan Analisis KPI (Key Performance Indicator). Hasil akhir dari penelitian ini adalah berupa Sistem pendukung Keputusan yang dapat membantu memudahkan bagian HR Departement dalam menentukan Promosi Jabatan di PT. Batik Danar Hadi.*

**Kata Kunci:** *Sistem Pendukung Keputusan, Key Performance Indicator, Promosi Jabatan*

## **Latar Belakang**

Sumber Daya Manusia (SDM) adalah komponen penting dalam perusahaan, saat ini SDM bukan hanya sebagai alat produksi tetapi juga sebagai penggerak dan penentu berlangsungnya segala aktivitas dalam suatu organisasi sehingga dibutuhkan suatu pengaturan SDM dengan baik karena SDM merupakan salah satu bagian penting dalam suatu organisasi. Pada PT. Batik Danar Hadi terdiri 14 cabang yang terdiri atas departemen Manufaktur dan Trading, dengan total 1700 karyawan yang tersebar di beberapa kota. Dengan banyaknya cabang ini maka diperlukan sebuah sistem yang mampu memberikan

informasi dan data kepegawaian secara cepat dan akurat. Manajemen yang dimaksud di atas adalah manajemen tenaga kerja pada tiap-tiap cabangnya untuk menentukan promosi jabatan karyawan yang ada disemua cabang.

Penghargaan terhadap karyawan tidak hanya terbatas pada pemberian gaji dan bonus, tetapi juga dalam bentuk promosi jabatan dan *reward*. *Reward* diberikan kepada pegawai yang dirasa berhak dari segi kualitas kinerja dan prestasi. Selain untuk memberi penghargaan kepada karyawan karena telah bekerja dengan baik, juga untuk memacu pegawai lainnya agar bekerja lebih baik. Dengan menggunakan sistem pendukung keputusan pihak manajemen dapat melakukan penilaian kerja secara objektif, yaitu dengan melakukan rekapitulasi absensi untuk digunakan sebagai bahan pertimbangan kenaikan jabatan.

Sistem Pendukung Keputusan Promosi Jabatan memberikan kemudahan dalam pengelolaan manajemen sumber daya di PT Batik Danar Hadi dalam dalam pemberian *reward* kepada pegawai berprestasi. Pimpinan pun dapat melakukan penilaian kerja secara objektif, yaitu dengan melakukan rekapitulasi absensi, kedisiplinan dan prestasi masing masing pegawai untuk digunakan sebagai bahan pertimbangan kenaikan jabatan.

Sistem pendukung keputusan ini memberikan layanan berupa informasi manajemen semua pegawai dan informasi laporan dan analisa karyawan sehingga Sistem tersebut dapat memberikan layanan pada suatu organisasi berupa: daftar kehadiran, kenaikan gaji dan riwayatnya, tingkat penggajian dan jabatan, rencana pengembangan kinerja karyawan, tindakan kedisiplinan dan informasi personal karyawan.

## **Metodologi Penelitian**

Menurut Rosa dan Shalahuddin (2015:28) Model air terjun (waterfall) ini memiliki beberapa tahapan yang bersifat sekuensial. Tahap merupakan pengumpulan berbagai informasi dari PT. Batik Danar Hadi Pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi, wawancara, dan studi pustaka. Selanjutnya, tahap ini menampilkan gambaran bagaimana system ini didesain dan dibuat agar bias mencapai tujuan yang telah disepakati. Dimulai dari desain database, desain tampilan aplikasi, dan desain proses input output laporan dan

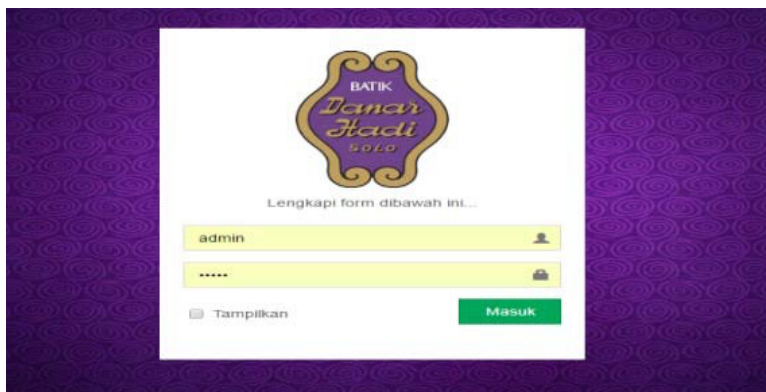
data dengan alat bantu berupa flowchart, DFD. Penulisan program menggunakan bahasa PHP (Hypertext Preprocessor) yang di dasari dengan bahasa program HTML (Hypertext Markup Language) dan database menggunakan MySQL. Pengujian bertujuan untuk mengetahui software yang sudah di buat sesuai dengan desain dan masih ada kesalahan atautidak. Dengan browser Google Chrome dan database menggunakan Xampp versi 7 yang support php. Pengujian bias menyempurnakan software biladilakukan dengan baik apabila tools yang digunakan sesuai dengan syarat yang dibutuhkan dalam pengujian program. Ini merupakan tahap terakhir dalam model waterfall. Disaat softwar esudah jadi, lalu dijalankan serta dilakukan pemeliharaan. Pemeliharaan dilakukan agar system berjalan dengan baik, bila masih ada bug yang terjadi pada sistem yang sudah jadi, bias langsung ada perbaikan.

## Hasil Dan Pembahasan

Implementasi *database* dari pembangunan sistem pendukung keputusan promosi jabatan pada PT. Batik Damar Hadi terdiri dari 8 tabel yaitu: tabel\_user, tabel\_karyawan, tabel\_divisi, tabel\_sasaran\_kunci, tabel\_range\_nilai\_, tabel\_presensi, tabel\_penilaian, tabel\_detail\_penilaian.

### Halaman Login

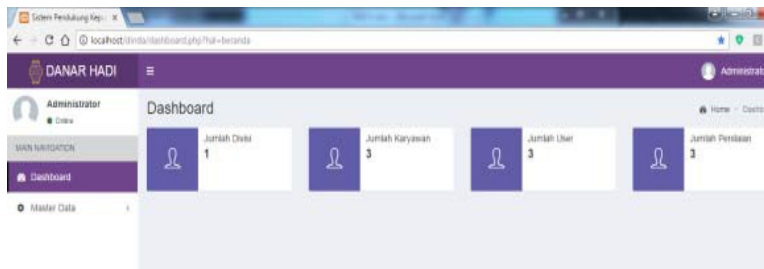
Di bagian ini adalah halaman depan Sistem Pendukung Keputusan, di bagian atas terdapat logo Damar Hadi, di bawah logo terdapat username dan pasword untuk login.



Gambar 1. Halaman Login

## Halaman Dashboard Admin

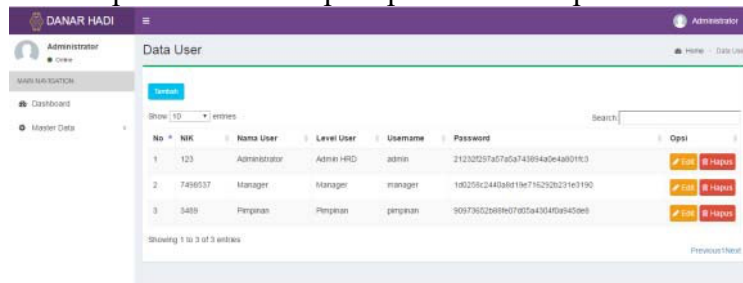
Di tampilan menu dashboard terdapat menu master data, menu penilaian dan menu laporan laporiandi sebelah kiri. Di bagian tabel tengah terdapat jumlah divisi, karyawan, dan user yang sudah di inputkan/Login. Disebelah kanan terdapat administrator untuk sign out dan manage profil.



Gambar 2. Halaman Admin

## Halaman Master Data User

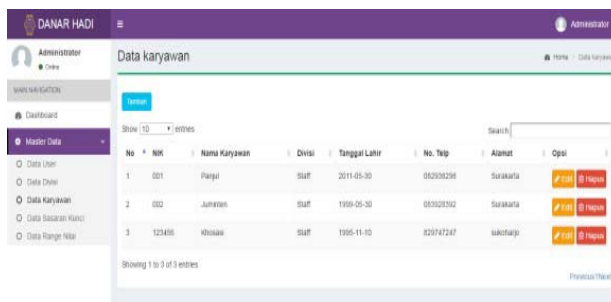
Di menu user terdapat data berupa nik, nama user, level user, username dan password. Terdapat opsi edit dan hapus data.



Gambar 3. Halaman data user

## Halaman Master Data Karyawan

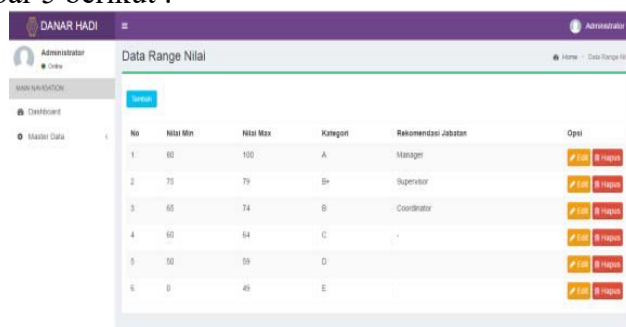
Di menu karyawan terdapat data berupa nik, nama karyawan, diviaai, no tlp dan alamat. Terdapat opsi edit dan hapus data dapat seperti pada Gambar 4.



Gambar 4. Halaman data karyawan

### Halaman Data Range Nilai

Di menu range nilai data berupa angka penilaian untuk setiap rekomendasi jabatan terdapat opsi edit dan hapus data dapat dilihat pada gambar 5 berikut :



Gambar 5. Halaman Range Nilai

### Halaman Dashboard Manager

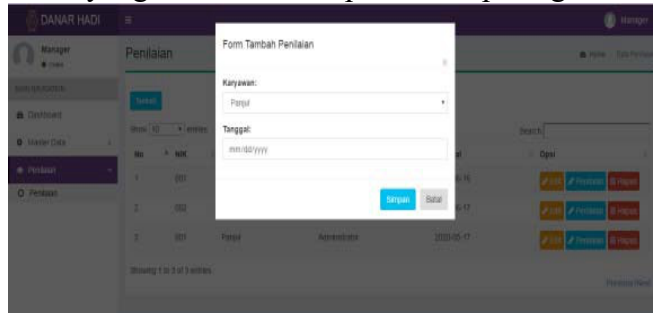
Di dashboard terdapat panel, master data dan penilaian pada gambar 6 berikut:



Gambar 6. Halaman dashboard Manager

## Halaman Tambah Penilaian

Pada halaman ini memuat untuk input data penilaian baru/ karyawan baru yang akan dinilai dapat dilihat pada gambar 7 berikut:



Gambar 7. Halaman Tambah Penilaian

## Laporan Rekomendasi Jabatan

Halaman ini terdapat laporan rekomendasi jabatan yang bisa diunduh dalam berbagai format pada gambar berikut:

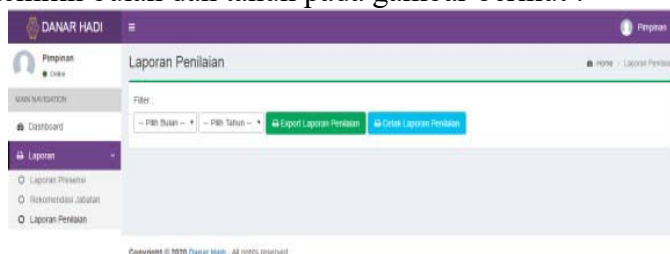


No	NIK	Karyawan	Petugas	Tanggal	Skor Akhir	Rekomendasi Jabatan
1	001	Pangul	Administrator	2020-05-16	54	Manager
2	002	Juminten	Administrator	2020-05-17	90	Manager
3	001	Pangul	Administrator	2020-05-17	0	

Gambar 8. Laporan Rekomendasi Jabatan

## Laporan Penilaian

Halaman ini terdapat opsi cetak laporan atau ekspor laporan dengan memilih bulan dan tahun pada gambar berikut :



Gambar 9. Laporan Penilaian

## KESIMPULAN

Agar pembangunan Sistem pendukung keputusan berjalan optimal adapun saran yang peneliti ajukan yaitu, dari permasalahan yang ada pada perkembangan zaman saat ini maka dibangun Sistem Pendukung Keputusan Promosi Jabatan, untuk membantu dalam pengolahan data karyawan pada PT. Batik Danar Hadi. Hasil analisis PIECES yang telah dilakukan pada sistem yang berjalan di PT. Batik Danar Hadi mendapatkan informasi bahwa adanya sistem baru dapat membantu HRD departemen PT. Batik Danar Hadi memberikan penilaian promosi jabatan kepada karyawan. Pengujian sistem menggunakan metode pengujian Blackbox yang didapatkan hasil bahwa semua fitur atau sistem yang terkait dengan sistem pendukung keputusan dapat berjalan secara fungsional dan belum menemukan kesalahan, tetapi tidak menutup kemungkinan dapat terjadi kesalahan suatu saat, pada saat aplikasi digunakan sehingga membutuhkan proses maintenance untuk lebih mengetahui kekurangan dari aplikasi.

## DAFTAR PUSTAKA

- Muhammad, Taufik., Syastra. (2016).” *Rancang bangun sistem e-recruitment berbasis android*”. Jurnal Indonesian Journal on Jurnal Ipteks Terapan, Vol 5, No 4 ,11 desember 2018:49-55, Batam: Universitas Putra Batam.
- Nasaruddin, Djafar Imran, dan Samsie Indra. 2013. “*Perancangan Sistem Informasi Supply Chain Management (SCM) Pada CV Rajawali Multi Niaga Makassar*”. Jurnal CCIT Vol.6 No.2, 226-227. Perguruan Tinggi Raharja, Tangerang.
- Maimunah, Lusyani sunarya, Nina Larasati. 2018. “*Sistem Pendukung Keputusan dengan Metode AHP*”. Journal CCIT Vol-5 No.3. (Mei 2018) <https://developer.android.com/studio/intro/index.html?hl=id> diakses pada Minggu, 14 Januari 2018, Jam 19.55 WIB
- Roger S. Pressman. “*Rekayasa Perangkat Lunak (Pendekatan Praktisi)*”,7th ed, Yogyakarta : 2015.
- Budiyanto, E. 2013. Sistem Manajemen Sumber Daya Manusia: Kerangka Teori dengan Pendekatan Teknis. Yogyakarta: Graha

- Diyah, Aryani. 2018. *Aplikasi Human Resource Management (Hrm) Untuk Monitoring Prestasi Kerja Pegawai Yayasan Permata Sari: Kerangka Teori dengan Pendekatan SWOT*.
- Iveta, G. (2012). Human Resources Key Performance Indicators. *Journal of Competitiveness*, 177-128.
- Radillah, Teuku. (2018). VB 6.0 Return. Deepublish. Yogyakarta.
- Haqi, Bay, HeriSantriSetiwan. (2019). Aplikasi Absensi Dosen Dengan Java dan Smartphone sebagai Barcode Reader. Elex Media Komputindo. Jakarta.
- Blazing, Ali. (2018). Tuntunan Praktis Pemrograman C#: Tutorial Dalam Mempelajari Pemrograman Windows dan Network Programming Dasar C# Untuk Pemula. [www.Kliksolusi.com](http://www.Kliksolusi.com)
- Halim Nasir, Muhammad. Eko Widodo, Osfar Sjoifan. (2017). Industri Pakan Ternak. Universitas Brawijaya Press. Malang.
- Mulyadi. (2016). **Sistem Akuntansi, ed. Keempat**. Salemba Empat. Jakarta.
- Irmansyah, Muhammad. 2003. *PHP dan MySQL* untuk orang awam. Maxicom: Palembang.
- K, Jauhari dan Priyanto Hidayatullah. (2017). **Pemrograman Web**. Informatika Bandung. Bandung.
- RanteReung, Rintho. (2018). Pemrograman Web Dasar. Deepublish. Yogyakarta
- Suryanto, Mikael Hang. 2016. **Sistem Operasional Manajemen Distribusi**. Penerbit Gramedia Widiasarana. Jakarta.
- Sugiyono. 2017. Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D). Bandung. Penerbit Alfabeta.
- Ni'matuzahroh & prasetyaningrum, Susanti. (2018). Observasi: Teori Dan Aplikasi Dalam Psikologi. UMM Press. Malang.
- Hermawan, Iwan. (2019). Metodologi Penelitian Pendidikan (Kualitatif, Kuantitatif Dan Mixed Methode). Hidayatul Quran. Karawang
- Sulianta, Feri. (2019). Strategi Merancang Arsitektur Sistem Informasi Masa Kini. Elex Media Komputindo. Jakarta.
- Supono & Putratama, Vidiandry. (2018). Pemrograman Web Dengan Menggunakan PHP dan Framework Codeigniter. Deepublish. Yogyakarta.

- Subandi & Akhira Syahidi, Aulia. (2018). Basis Data: Teori dan Praktik Menggunakan *Microsoft Office Access*. Deepublish. Yogyakarta.
- Purnomo, Agung dkk. (2020). Dasar- Dasar Kewirausahaan: Untuk Perguruan Tinggi dan Dunia Bisnis. Yayasan Kita Menulis. Sumatra Utara.
- Astusi, Miguna. Amanda, Agni Rizkita. (2020). Pengantar manajemen Pemasaran. Deepublish. Yogyakarta.
- Supono. Putratama, Vidiandry. (2020). Pemrograman Web dengan Menggunakan PHP dan Framework Codeigniter. Deepublish. Yogyakarta.
- Sulianta, Feri. (2019). Strategi Merancang Arsitektur Sistem Informasi Masa Kini. Elex Media Komputindo. Jakarta.
- Hutahean, Jerson. (2015). Konsep Sistem Informasi. Deepublish. Yogyakarta.
- Irene Putri, Santy. Prima sulton Akbar. (2019). Sistem Informasi Kesehatan. Uwais Inspirasi Indonesia. Ponorogo.
- Mainah dan Dini Hamidin. (2017). Analisis dan Perancangan Sistem Informasi: Pembahasan Secara Praktis dengan Contoh Kasus. Deepublish. Yogyakarta.
- Adi Kurniawan, Taufan, (2020). Sistem Informasi Akuntansi Dengan Pendekatan Simulasi. Deepublish. Sleman.
- Jubilee. (2018). HTML, PHP, dan MySQL untuk Pemula. Elex Media Komputindo. Jakarta.